

Démarches
en ligne

Applications

e-services

VALENCE VILLE CONNECTÉE POUR VOUS

Réseaux
sociaux

Wifi
en centre-
ville

Fibre
optique

Signalement
d'anomalie

VILLE DE
VALENCE

valence.fr

En investissant dans le numérique, la Municipalité répond à une exigence quotidienne : améliorer la vie des Valentinois. Tout est mis en œuvre à Valence pour faciliter l'accès à l'information, simplifier des procédures, améliorer la performance du service public et son accessibilité.

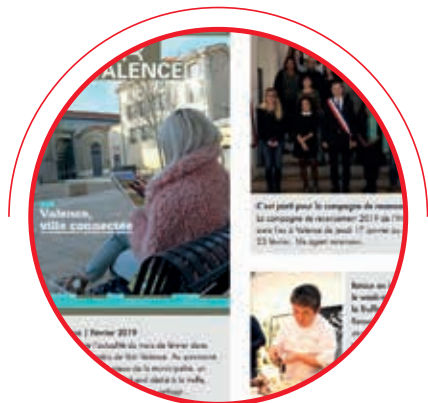
Dès l'école, dans la rue, sur la route, le temps d'une balade ou en temps réel, Valence est désormais une ville connectée qui permet à chacun de gagner du temps, de sécuriser ses démarches et de profiter en toute sécurité d'une offre de services en constante évolution.

Rejoignez dès maintenant la grande communauté des Valentinois connectés et informés !

Simplifiez-vous la vie grâce au site Internet de la Ville et profitez d'une mine d'informations mises à jour régulièrement. Avec valence.fr, vous savez tout sur votre ville : fonctionnement des institutions, projets du mandat, patrimoine, grandes actions...

Les actualités

Article, dossier, flash info, alerte, retour en images, reportage vidéo... Suivez l'essentiel de la vie locale en un clin d'œil grâce au bandeau défilant de la page d'accueil.



Nicolas Daragon
Maire de Valence
Vice-président
de la Région



Sylvain Fauriel
Adjoint à l'emploi,
à la solidarité,
au numérique.

Au quotidien

Événements, activités sportives, menus des cantines, vie des quartiers, déplacements, stationnements, horaires des piscines, programmes périscolaires... Retrouvez tout ce qui concerne votre quotidien réunis au même endroit.

Les infos pratiques

Que vous soyez nouvel arrivant, jeune parent, retraité, membre d'une association, commerçant, en recherche d'un stage ou d'un emploi...

Quel que soit votre profil, le site regorge d'informations pratiques pour faciliter la vie de tous les Valentinois.

L'agenda

Envie de sortie ? Consultez notre agenda en ligne ou proposez votre événement grâce au formulaire disponible dans la rubrique « tous les événements ».

Nombre d'entre eux sont ensuite repris dans la newsletter hebdomadaire *Infos Valence*.



Documents à télécharger

Afin de simplifier vos démarches, la Ville met à disposition une myriade de documents en téléchargement. De l'organisation de votre déménagement, aux formulaires d'inscriptions pour les activités de vos enfants, téléchargez-les directement depuis chez vous.

Les Annuaires

Annuaire des services

Retrouvez les coordonnées des différents services de la Ville et contactez-les directement par mail ou par téléphone.

Annuaire des associations

Trouvez l'association que vous recherchez grâce à un annuaire interactif.

Annuaire des élus

Un annuaire essentiel et surtout très pratique pour contacter le maire, les adjoints et les conseillers municipaux.

Les cartes

Le plan interactif

Ce plan permet de géolocaliser une multitude de lieux et de services valentinois. Espaces verts, salles d'exposition, équipements sportifs, écoles... Sélectionnez une catégorie et en un clic, elle s'affiche sur la carte.

Valence en 360°

Dernier né des outils interactifs de la Ville, cette vue 3D vous permet de naviguer au-dessus de Valence tout en découvrant les projets et réalisations récentes, quartier par quartier.



Le kiosque

Retrouvez l'ensemble des supports d'information de la Ville en téléchargement. *Voir Valence*, *Sortir à Valence*, les guides (des parents, des jeunes citoyens, du stationnement...), les comptes-rendus de mandat ainsi que les lettres d'informations à destination des séniors, des associations, du commerce et des parents d'élèves.



L'hebdo valentinois

Recevez l'essentiel de l'actualité de la Ville par mail grâce à la newsletter hebdomadaire *Infos Valence*. Actualité, agenda, infos pratiques...

Ne manquez plus rien de ce qui se passe près de chez vous. Pour vous abonner, rendez-vous sur le site de la Ville ou envoyez un mail à webmedia@mairie-valence.fr



Les sites partenaires :

Théâtre de la Ville :
theatre.valence.fr

Musée de Valence :
museedevalence.fr

L'office de tourisme :
valence-romans-tourisme.com

Bus Citéa :
citea.info

Valence Romans déplacement :
valenceromansdeplacements.fr

Valence Romans agglo :
valenceromansagglo.fr

La Drôme :
ladrome.fr

La Préfecture :
drome.gouv.fr

La Région Auvergne - Rhône - Alpes :
auvergnerhonealpes.fr

Afin de simplifier les démarches des habitants, d'accélérer les procédures, de rendre plus accessible les services de la Ville tout en allégeant un certain nombre de formalités administratives, la mairie a développé plusieurs e-services. Une dématérialisation qui fait gagner du temps à tout le monde.

Rendez-vous sur valence.fr/valence_pratique

Le portail famille

Facile d'accès et sécurisé, le portail famille vous permet d'inscrire, de gérer et de payer en ligne les activités de vos enfants (périscolaires, centre de loisirs, cantine).

> rubrique éducation

L'état civil en ligne

Faites vos procédures de demandes d'actes d'état-civil directement en ligne sur le site de la mairie de Valence 7j/7, 24h/24.

Prise de rendez-vous passeport/carte d'identité, demande d'extrait de naissance, de mariage ou de décès, ne perdez plus de temps à vous déplacer jusqu'en mairie, c'est la mairie qui vient à vous.

> rubrique état civil



Contacter le maire/les élus

Grâce aux formulaires de contact des élus disponible sur valence.fr, vous pouvez poser votre question au maire, aux adjoints ou aux conseillers municipaux, les inviter à une manifestation ou encore obtenir un rendez-vous d'un simple clic.

> rubrique contacter ou signaler

Signaler une anomalie

Vous remarquez un problème sur la voie publique ?

Vous souhaitez l'intervention des services de la Ville ? Une activité professionnelle entraîne des nuisances près de chez vous ?

Effectuez un signalement grâce au formulaire en ligne. Envoyé directement au service concerné, il sera traité dans les meilleurs délais et vous pourrez suivre l'évolution de votre demande si vous laissez vos coordonnées.

> rubrique contacter ou signaler



Comme toute ville connectée, Valence bénéficie d'applis mobiles très pratiques au quotidien.

Ville de Valence

Simple et concise, l'application mobile Ville de Valence vous permet de disposer de l'essentiel des infos et des e-services du site Internet directement sur votre Smartphone ou tablette.

Actualités, agenda, infos pratiques, publications, signalement d'anomalie...

Restez connecté à votre ville.

Téléchargez Ville de Valence - Citizen App.

Transport

Horaires de bus, itinéraire personnalisé, trafic en direct... Que vous soyez un voyageur occasionnel ou régulier l'appli de Citéa facilitera grandement vos déplacements sur Valence et ses environs.

Téléchargez Citéa Mobile

Stationnement

Une appli qui vous facilite le stationnement à Valence et vous permet de gérer, payer et même prolonger à distance votre durée de stationnement depuis votre mobile.

Téléchargez Whoosh

Vélo en libre service

Grâce à l'appli PBSC, se déplacer avec un Libélo en libre-service devient un jeu d'enfant.

Elle permet notamment de connaître la station la plus proche, de trouver un point d'ancrage à proximité ou encore d'optimiser votre trajet... idéal pour se mettre au deux roues.

Téléchargez PBSC

Co voiturage

Pour simplifier vos voyages quotidiens ou occasionnels, rejoignez la communauté de Mov'ici. Un service efficace et sécurisé pour organiser son covoiturage à Valence et dans la région Auvergne Rhône-Alpes.

Téléchargez Mov'ici



Cigale, le wifi gratuit

Depuis 2015, chacun peut surfer en toute liberté sur Internet dans le centre-ville de Valence grâce à 12 hotspots wifi installés dans les lieux les plus fréquentés du centre-ville + 9 dans les équipements publics. Disponibles depuis n'importe quel Smartphone, tablette ou ordinateur portable, ces bornes wifi sont d'une grande facilité d'utilisation. Il suffit de saisir son adresse mail et de la valider dans sa messagerie. L'appareil se connecte ensuite automatiquement au réseau Cigale lorsqu'il se trouve à proximité, que ce soit sur l'Agglo, en France et même à l'étranger.

Hotspots extérieurs

- Place Aristide Briand • Fontaine Monumentale - Boulevard Bancel • Place Montalivet • Place des Clercs
- Place de la Liberté • Gare SNCF (2 bornes)
- Kiosque Peynet • Parc Jouvét (la zone haute du parc)
- Place des clercs • Place Saint-Jean • Porte neuve

Hotspots équipements publics

- Bâtiment agglo/place Jacques Brel • Hôtel de Ville
- Technosite • Annexe mairie rue Cardonnel • Médiathèque universitaire • Médiathèque du Plan • Conservatoire de musique • Patinoire du polygone • Musée de Valence



La fibre optique

Depuis 2014, la Ville a initié le déploiement de la fibre afin de permettre aux Valentinois de bénéficier d'une connexion internet à très haut débit dans tous les quartiers. En commençant par les quartiers souffrant d'un débit de très mauvaise qualité, Orange, qui est chargé de la création du réseau sur le territoire, a déjà raccordé à la fibre optique plus de 16 000 foyers, soit près de 45 % des logements et locaux commerciaux de la ville. Si la couverture intégrale du territoire français est programmée pour 2022, le centre-ville de Valence devrait lui être entièrement raccordé dès 2020.

Rappel : une fois la fibre installée en pied d'immeuble, pour raccorder l'ensemble des logements, il faut établir une convention avec un opérateur. C'est aux locataires, propriétaires ou syndic d'initier cette démarche puis de voter le raccordement en assemblée générale. L'opérateur a ensuite 6 mois pour effectuer les travaux.

SUIVEZ ÉGALEMENT L'ACTUALITÉ DE LA VILLE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

— Facebook —

Avec plus de 26 000 abonnés, la plate-forme est devenue le relai naturel de toutes les infos importantes de la Ville, sans oublier quelques bons plans, des jeux concours, des albums photos, des vidéos...

facebook.com/VilledeValence

— Instagram —

Pour raconter un événement ou faire passer un message, une belle photo en dit parfois plus qu'un long texte...

La Ville se dévoile à ses 4 500 abonnés grâce à des images inédites et insolites.

instagram.com/villedevalence

— Twitter —

Près de 5 000 « twittos » suivent et relaient l'information de la Ville résumée dans 240 caractères. Simple et efficace !

twitter.com/VilledeValence

— Youtube —

Retrouvez tous les reportages, interviews, portraits... sur la chaîne de la Ville ainsi que les films réalisés chaque année pour retracer les grands moments qui ont marqué l'actualité valentinoise des mois précédents.

youtube.com/user/valencelaville/videos

