

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019 DE LA VILLE DE VALENCE

JUILLET 2020



# ÉDITO



**Nicolas Daragon**  
Maire de Valence,  
Vice-président de la Région

Je suis heureux de vous présenter le rapport d'activité 2019 de Valence : il est l'occasion de faire le bilan des actions réalisées et des nombreux projets visant à consolider la dynamique de notre ville.

Une dynamique qui se veut à la fois économique, solidaire, sociale, environnementale et culturelle.

Les nombreux projets présentés dans ce rapport d'activité donnent une vision précise des engagements qui sont et resteront les nôtres : l'amélioration continue du cadre de vie, l'attractivité économique et démographique, la qualité des équipements et services pour l'éducation, la jeunesse et la culture, la transition écologique, la capacité pour tous à se déplacer et se loger.

La presse nationale a salué ces résultats, à de multiples reprises : Valence est une ville qui se développe et attire pour son dynamisme et sa qualité de vie. Elle est première du classement Arthur Loyd des villes de taille moyenne les plus attractives de France, pour la deuxième année consécutive : un résultat dont nous pouvons être fiers.

Ces reconnaissances récompensent aussi l'implication et le sens du service public de l'ensemble des collaborateurs de la Ville dont l'objectif quotidien est l'amélioration des conditions de vie de nos concitoyens.

Soyez assurés de notre détermination collective à continuer d'œuvrer avec un seul objectif : la qualité des services rendus à nos concitoyens, au service d'un développement équilibré et harmonieux de notre ville.

## VALENCE EN CHIFFRES

### LE DYNAMISME DÉMOGRAPHIQUE

**63 714** habitants soit 2 % d'habitants en plus depuis 2014. C'est la plus forte progression depuis 1975  
*(source : INSEE - Janvier 2020)*

### LA QUALITÉ DE VIE

**6<sup>e</sup>** ville sur 70 pour la sécurité  
*(Le Point - Juin 2019)*

Dans le **top 15** des villes de France où l'on vit heureux en famille  
*(Le Figaro - Février 2020)*

Dans le **top 15** des villes françaises cyclables (de même taille)  
*(Baromètre des villes cyclables Février 2020)*

### LA VILLE LA PLUS ATTRACTIVE DE FRANCE

**N°1**, pour la 2<sup>e</sup> année consécutive, du classement des villes de taille moyenne les plus attractives de France  
*(Classement Arthur Loyd Novembre 2019)*

### LA VITALITÉ ÉCONOMIQUE

Un taux de chômage de **8,3 %**, le plus faible depuis 2007  
*(source : INSEE - 2019)*

Valence parmi les **12 aires urbaines** françaises gagnantes en termes de créations d'emplois  
*(Magazine Challenges Décembre 2019)*

Un taux de vacance commerciale de **6,7 %**, bien inférieur à la moyenne nationale (10,5 %)

ACTION MUNICIPALE	p. 1
FINANCES	p. 4
RESSOURCES HUMAINES	p. 5
ADMINISTRATION GÉNÉRALE	p. 6
SERVICES À LA POPULATION	p. 9
TECHNIQUE ET AMÉNAGEMENT	p. 12
RÉGLEMENTATION, SÛRETÉ ET PRÉVENTION	p. 16
COMMUNICATION	p. 19

## ACTION MUNICIPALE

La proximité, le dialogue et la concertation sont les fondements d'une méthode permettant d'être proche des attentes des Valentinois.



### Chiffres clés

- > **13** réunions de quartier organisées chaque année pour évoquer les attentes des habitants et les projets à venir
- > **26** cafés et apéritifs citoyens, au printemps : des moments de convivialité qui permettent de parler du quotidien de chacun et d'échanger des idées
- > **Des dizaines** de réunions de concertation et d'information pour discuter et présenter les petits et grands projets
- > **Plus de 1 700** habitants reçus chaque année dans le cadre de la permanence du maire et des élus
- > **Un numéro** vert à l'écoute de tous les besoins : en 2019, plus de 5 300 appels de Valentinois ont été traités

### Info +

#### La cellule emploi

Elle accompagne les entreprises et les demandeurs d'emploi dans leurs recherches : conseils, entretiens personnalisés, diffusion des offres, mise en relation des candidats avec les entreprises. En 2019, la cellule emploi a suivi plus de 330 candidats et proposé le profil de plus de 450 demandeurs d'emploi aux entreprises.

### Info +

#### La cellule logement

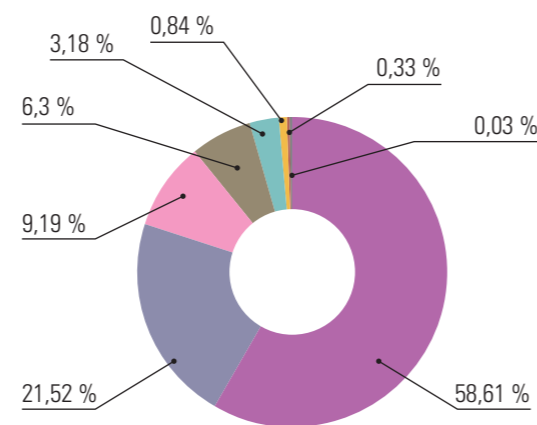
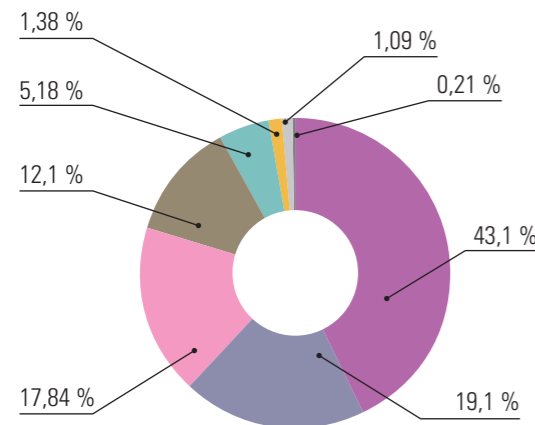
La cellule logement guide les Valentinois dans leurs démarches de recherche d'un logement. Son rôle est d'informer, d'orienter et de faciliter la mise en relation avec les organismes spécialisés. En 2019, près de 300 familles ont été accompagnées.

# FINANCES

La direction des finances est une direction mutualisée avec l'Agglomération et la Ville de Romans. Elle est garante de la fiabilité et de la sécurité des procédures budgétaires, de la préparation, de l'exécution et du contrôle des budgets. Elle a comme objectif principal d'optimiser les délais de paiement.

## Fonctionnement 2019

**Dépenses :** 80,5 M€ (dont 17 millions d'ordre). D'un montant de 65,3 M€, les dépenses réelles de fonctionnement ont diminué de 4,8 % par rapport à 2018, respectant ainsi l'engagement de contractualisation avec l'État.  
**Recettes :** 85,5 M€ (dont 2,7 millions d'ordre). Avec 82,8 M€, 2019 enregistre une hausse des recettes réelles de fonctionnement de 6,54 %.



### Dépenses

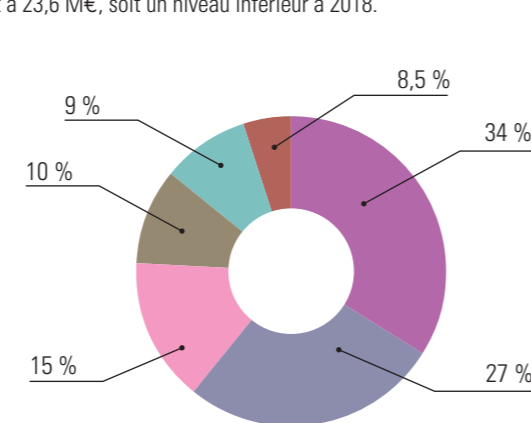
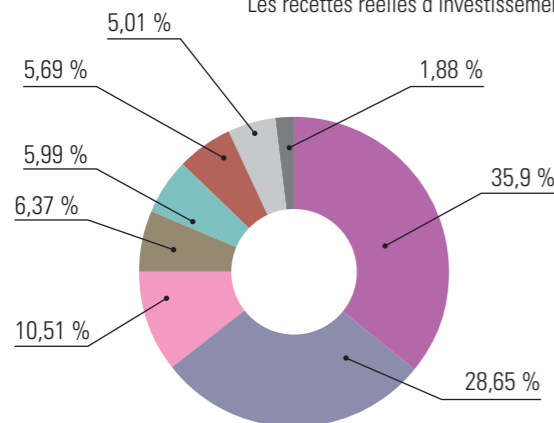
■ Charges de personnel ■ Charges à caractère général (budgets des services...)  
 ■ Dotations aux amortissements ■ Autres charges de gestion courante (subventions...)  
 ■ Atténuations de produits (compensations de charges versées à l'Agglomération, dégrèvement de taxe d'habitation sur les logements vacants...)  
 ■ Charges financières (intérêts...)  
 ■ Provisions pour gros entretiens ou contentieux  
 ■ Charges exceptionnelles.

### Recettes

■ Impôts et taxes ■ Dotations, subventions et participations ■ Produits exceptionnels (cessions immobilières, indemnités d'assurances...)  
 ■ Produits des services, ventes (redevance d'occupation du domaine public, billetteries...)  
 ■ Reprises d'amortissements ■ Autres produits de gestion courante (loyers...)  
 ■ Atténuation de charges (remboursements par la CPAM de frais de personnels...)  
 ■ Produits financiers.

## Investissement 2019

**Dépenses :** 42,7 M€ (dont 19,4 millions d'ordre et d'emprunt). Les dépenses d'équipement réalisées (hors dette) s'élèvent à 23,2 M€, soit un niveau similaire à celui de 2018. **Recettes :** 42,5 M€ (dont 18,8 millions d'ordre). Les recettes réelles d'investissement s'élèvent à 23,6 M€, soit un niveau inférieur à 2018.



### Dépenses

■ Immobilisations corporelles (investissements de voiries, d'espaces verts...)  
 ■ Emprunts ■ Opérations patrimoniales ■ Reprises d'amortissements  
 ■ Subventions d'équipements versées (attributions de compensation avec l'Agglomération, subventions pour la rénovation de l'habitat...)  
 ■ Travaux réalisés par la Ville pour le compte d'autres collectivités (dépenses neutres)  
 ■ Travaux en cours ■ Immobilisations incorporelles (abonnements de moyen et long terme aux logiciels...).

### Recettes

■ Dotations et avances de l'État ■ Emprunt à long terme ■ Opérations patrimoniales  
 ■ Dotations d'amortissements ■ Subventions ■ Travaux réalisés par la Ville pour le compte d'autres collectivités.

### Info +

#### Mécénat

En 2019, la Ville de Valence a perçu 263 000 € de mécénats au travers de divers partenaires. Ces aides ont permis la restauration de l'Hôtel de Ville et de la Maison des Têtes et de participer à la programmation de la saison du Théâtre et de l'exposition d'été du Musée. Elles ont également concouru au financement des 4 événements annuels majeurs de la Ville : la Fête de l'Épervière, le festival *Sur le champ !*, *Valence en gastronomie festival* et les *Féeries d'hiver*. Enfin le mécénat est également intervenu dans le financement de la démarche de l'agenda 21 et le forum des seniors organisé par le CCAS.

# RESSOURCES HUMAINES

Pour la collectivité, la Direction des Ressources humaines porte le pilotage des effectifs ; elle est garante de l'adaptation des compétences des agents aux besoins de la collectivité, de la pertinence des recrutements ; elle attribue les moyens afin de garantir le respect des prévisions budgétaires. La direction est un service support qui met tout en œuvre afin que les salariés de la collectivité puissent exercer leurs missions en bénéficiant de formations adaptées, de conseils en carrière ou mobilité, d'un service santé réactif et à l'écoute. Dans un environnement en perpétuel mouvement, elle s'efforce d'être un support efficace pour les managers et les personnels des collectivités afin de les accompagner dans ces changements.

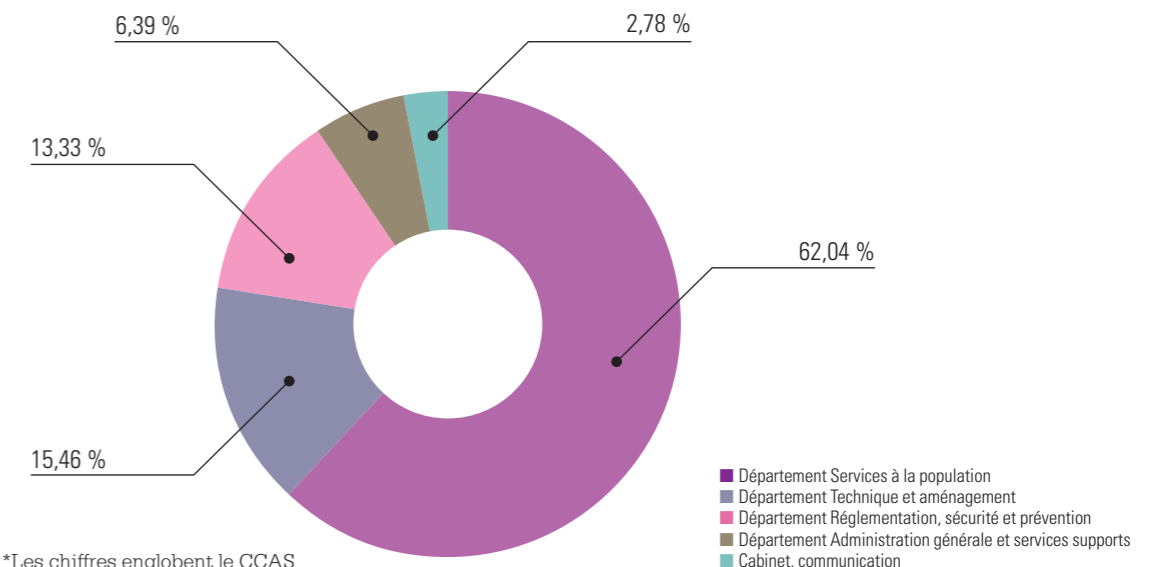
### Chiffres clés

- > Décembre 2019 : **1 113** agents dont 856 agents sur des postes permanents
- > **59,6 %** de femmes
- > **155** recrutements traités pour la Ville de Valence
- > **473** agents de la Ville ont participé à au moins une formation en 2019
- > **1 992** journées de formation dispensées sur l'année aux agents de la Ville
- > **13 884** fiches de paie produites en 2019

# 35 580 000 €

de masse salariale sur l'année

## Effectifs de la Ville de Valence\* au 31 décembre 2019



\*Les chiffres englobent le CCAS

### Info +

#### Qualité de vie au travail

Différents plans d'action sont mis en œuvre pour participer à la qualité de vie au travail des salariés : déploiement du télétravail, suivi personnalisé des agents en mobilité, accueil des nouveaux arrivants, comité de suivi trimestriel des indicateurs Qualité de vie au travail de la collectivité, politique handicap...  
 L'année 2019 est venue clôturer le plan d'actions triennal initié en 2017 pour la prévention des risques psychosociaux et l'amélioration de la qualité de vie au travail. Le comité de suivi s'est réuni à quatre reprises pour examiner les indicateurs de vigilance par service et adapter les mesures d'accompagnement selon les situations.

# ADMINISTRATION GÉNÉRALE

## CONTRATS PUBLICS/ACHATS ET MOYENS GÉNÉRAUX

Les deux directions mutualisées\* sont composées d'acheteurs, de juristes et de comptables. Elles assurent l'efficacité de l'achat par la globalisation des besoins, la mutualisation des volumes, l'intégration de préoccupations responsables et durables et la recherche d'un niveau de qualité adéquat. Elles contribuent également à moderniser les processus d'approvisionnement et de gestion de stocks et à promouvoir une démarche qualité. Elles participent au contrôle budgétaire des dépenses et sécurisent juridiquement les procédures de passation et d'exécution des marchés publics.

\*Ville de Valence, Ville de Romans/Isère et Agglomération

### Chiffres clés

- > **180** marchés passés\*
- > **90 %** des marchés de travaux attribués à des entreprises drômoises
- > **125 000 €** de gains en 2019 sur le contrôle de l'historique des compteurs électriques

\*Toutes prestations confondues : travaux, services et fournitures

**100 %**  
des actes administratifs dématérialisés

### Info +

#### Insertion professionnelle des publics en difficulté

L'intégration des clauses d'insertion professionnelle des publics en difficulté dans les marchés publics de la Ville de Valence a permis la réalisation de 15 725 heures d'insertion en 2019, soit + 60 % par rapport à 2018. 71 personnes ont pu travailler temporairement pour les titulaires des marchés publics de la Ville et le taux de retour à l'emploi des bénéficiaires à l'issue du dispositif est de 82 %.

### Info +

#### Réduction de la dépense publique

Les coûts d'achat ont été réduits, les volumes achetés maîtrisés et la qualité améliorée grâce aux groupements de commandes, à la réalisation de marchés transversaux, à la standardisation des besoins, à l'augmentation de la concurrence (recherche de nouveaux fournisseurs sur le bassin valentinois) et à la généralisation du sourcing (recherche et évaluation d'opérateurs économiques avant le lancement de la procédure de marché). En 2018/2019, un plan d'actions a été mis en place avec l'assistance du Cabinet Stratum pour réduire les coûts d'achat sur les segments entretien ménager, produits d'entretien, transports et énergie. L'économie réalisée est estimée à 500 000 € annuels pour la Ville de Valence et Valence Romans Agglo.

### Info +

#### Gestion de l'épisode neigeux de novembre 2019

Suite à cet épisode d'une exceptionnelle intensité, 20 000 des 28 000 arbres du territoire ont été endommagés. Pour répondre aux besoins (diagnostics, expertises, élagage, abattage) de sécurisation de l'espace public, dans des proportions exceptionnelles et pour permettre la mise en œuvre du plan pluriannuel de plantation d'arbres (7 000 prévus), les marchés publics en cours ont été adaptés. Une stratégie de commande publique à court et moyen terme a été élaborée afin de disposer de marchés répondant à ces besoins imprévisibles.

## ACCUEIL/ÉTAT-CIVIL/ÉLECTIONS

L'accueil général a été doté d'un nouveau système de réception des appels téléphoniques plus performant et d'un nouveau système de délivrance des tickets d'attente. Il relaie les prises de rendez-vous pour l'établissement des titres d'identité et facilite la prise de rendez-vous en ligne. Une nouvelle organisation permet désormais un élargissement du service rendu à la population grâce à l'accueil du public jusqu'à 18 h 30 en semaine et le samedi matin.

### Chiffres clés

- > **2 519** actes de naissance, **1 499** actes de décès et **32** actes de reconnaissance
- > **247** mariages et **220** pacs
- > **20 900** actes délivrés par Internet ou via les guichets et 22 000 via la plateforme Comedec dédiée aux échanges avec les notaires
- > **510** attestations d'accueil pour les visites d'étrangers de moins de 3 mois
- > **8 900** cartes d'identité et passeports
- > **800** jeunes enregistrés dans le cadre du recensement militaire
- > **Entre 400 et 600** accueils téléphoniques et physiques par jour
- > **14** agents recenseurs ont enquêté 2 741 logements

**39 149**  
électeurs gérés lors des élections européennes du 26 mai 2019, répartis sur 41 bureaux de vote (18 488 électeurs déplacés)

## ARCHIVES

Le service est mutualisé avec l'Agglomération et 15 autres collectivités ou établissements publics du territoire. Les Archives assurent des missions administratives et patrimoniales et accompagnent les services municipaux dans leur gestion documentaire, veillant ainsi au respect des obligations réglementaires et aux intérêts juridiques de la collectivité. La construction du nouveau bâtiment des Archives, mutualisé avec la médiathèque de Valence, se poursuit sur le site de Latour-Maubourg.

### Chiffres clés

- > **2,2 km** linéaires de documents composent les fonds d'archives municipales
- > **204,86** mètres linéaires supprimés (archives sans intérêt historique)
- > **52,1** mètres linéaires d'archives historiques reçus en versement. 1 mètre linéaire collecté au titre des fonds d'archives d'origine privée (don ou dépôt de particuliers, familles, associations, entreprises) intéressant le patrimoine et l'histoire locales
- > Plus de **220** mètres linéaires identifiés, triés et traités lors de l'accompagnement du déménagement de la Police municipale
- > **2 780** articles transmis en salle de lecture
- > **633** recherches administratives par correspondance et 300 dossiers numériques complets délivrés (pour contentieux, procédures administratives...)

**363**  
personnes accueillies aux Journées européennes du patrimoine lors d'une exposition au Théâtre de la Ville

## CIMETIÈRE

Le cimetière connaît de fortes affluences lors du Printemps des cimetières, des Journées européennes du patrimoine et pendant la Toussaint. Des partenariats sont poursuivis avec l'association Le Mat pour la gestion de ruches urbaines, le Centre hospitalier de Valence et Valence Romans Crématorium pour les décès néonataux et périnataux et avec le service pénitentiaire d'insertion et de probation pour les Travaux d'intérêt général.

### Chiffres clés

- > **Plus de 14 000** tombes et 300 mètres de voirie
- > **1** cimetière de 20 hectares
- > **Près de 640** inhumations et 140 exhumations
- > **Près de 530** actes de concession, renouvellement, conversion
- > **690** autorisations de travaux sur des concessions

**+ de**  
**40 000**  
visiteurs en 13 jours sur la période de la Toussaint

# ADMINISTRATION GÉNÉRALE

## CONSEIL MUNICIPAL ET COURRIER

Le service courrier réceptionne et enregistre tous les courriers destinés à la mairie. Le service du conseil municipal prépare les conseils municipaux, les commissions thématiques préparatoires et les commissions consultatives des services publics locaux. Il supervise également les actes (rédaction, analyse juridique) et leur envoi en Préfecture au titre du contrôle de légalité.

### Chiffres clés

- > **400** courriers réceptionnés en moyenne par jour (voie postale et mail)
- > **L'ensemble** des courriers nécessitant une réponse sont dématérialisés afin d'assurer une information et une réponse transversales
- > **183 500 €** d'affranchissement en 2019 : baisse des dépenses grâce au réajustement des prestations de traitement du courrier pour l'Agglomération et le CCAS
- > **5 à 6** conseils municipaux par an qui regroupent **49** élus
- > **2 000** arrêtés, **600** décisions et **300** délibérations

# 14 500

plus affranchis chaque mois (tarif écopli favorisé)

## AFFAIRES JURIDIQUES, ASSURANCES, FONCIER ET GESTION LOCATIVE

La Direction bénéficie toujours des effets de sa mutualisation avec l'Agglomération et la Ville de Romans. La réussite de cette fusion a permis aux trois collectivités de profiter d'un service support pour appréhender au mieux leur politique d'assurance, la gestion des contentieux et les prévisions notamment par le conseil apporté aux services.

### Chiffres clés

- > **20** contentieux suivis
- > **Une centaine** de conseils juridiques structurés apportés aux services
- > **20** dossiers de protection fonctionnelle gérés
- > **2 à 3** productions internes de mémoires (argumentaires juridiques) adressés au tribunal pour défendre les intérêts de la Ville
- > **150** dossiers de sinistres assurance traités et **80** dossiers liés à l'épisode neigeux de novembre
- > **Suivi** du patrimoine communal (acquisition/cession), de ses occupants et des titres d'occupation (conventions d'occupation, baux...)

**Optimisation du patrimoine par une priorisation de travaux, par le développement des locaux pour les associations et par le suivi de ses locataires.**

## SYSTÈME D'INFORMATION

La Direction gère le système informatique de la Ville et du CCAS de Valence, de la Ville de Romans et de l'Agglomération. Elle assure également l'aménagement numérique du territoire (réseau wifi public gratuit Cigale, déploiement du réseau de fibre optique...) et l'informatisation des écoles.

### Chiffres clés

- > **Plus de 12 000** sollicitations par an (demandes de matériels, d'interventions, incidents...)
- > **120** bornes wifi déployées sur l'Agglomération dont 12 à Valence
- > **162** écoles informatisées sur l'Agglomération dont toutes celles de Valence (36)
- > **Collaboration** entre la Ville, l'Agglomération et l'Éducation nationale pour les équipements numériques, les travaux de câblage et la formation des enseignants
- > Plus de **400 000 €** d'investissements numériques accompagnés de plus de **350 000 €** de travaux sur la Ville de Valence en 5 ans

# 2 400

postes de travail dont ¼ affectés à la Ville de Valence

# SERVICES À LA POPULATION

## SANTÉ PUBLIQUE

La Direction assure les missions régaliennes des services communaux d'hygiène et de santé (contrôle des règles d'hygiène et de santé publique et vaccinations) et met en œuvre des actions de prévention et de promotion de la santé ainsi que d'accès aux soins en direction des Valentinois. Une attention particulière est portée aux personnes les plus éloignées du système de santé (lutte contre les inégalités sociales et territoriales de santé).

### Chiffres clés

- > **630** dossiers Santé-environnement traités : lutte contre l'habitat indigne, le moustique tigre, l'ambrosie, promotion de la qualité de l'air intérieur, hygiène alimentaire...
- > **4 221** vaccins réalisés sur **2 467** personnes (vaccins du calendrier vaccinal, médecine du voyageur)
- > **Coordination** de groupes de travail partenariaux du Conseil local de santé mentale (Semaines d'information sur la santé mentale, conférences, cellule de veille, soins sans consentement...)
- > **170** accompagnements individuels par la médiation santé et **58** personnes en ateliers santé dans les quartiers du Contrat de ville (changement de médiatrice en cours d'année)
- > **4 914** rendez-vous individuels au Centre santé jeunes et au Point relais oxygène et **3 621** participants aux actions collectives thématiques pour les jeunes de 16 à 25 ans
- > Actions de **promotion de la santé** : nutrition/activités physiques, prévention des cancers féminins, gestes qui sauvent, gestion des risques en milieu festif...
- > **Accompagnement** de professionnels de santé dans leur projet de regroupement, soutien individuel aux démarches d'accès aux soins des habitants

# 3 044

rencontres avec l'infirmière de la Maison Relais Santé, les associations de malades chroniques ou les réseaux de santé en individuel ou collectif

### Info +

#### Contrat local de santé 2019-2023

Le Contrat local de santé 2 a été signé le 4 avril 2019 par 10 institutions et structures hospitalières. Cette signature fait suite à plus d'une année de préparation et de diagnostic partagé autour d'un portrait de territoire (construit par l'Observatoire régional de la santé) avec la participation de 58 structures différentes. Il comporte 12 axes stratégiques qui se déclinent par thématiques transversales ou par populations cibles. La Direction Santé publique pilote ce dispositif partenarial en lien avec l'Agence régionale de santé.



## CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)

Le CCAS est un établissement public rattaché à la commune. Il mène une action de prévention et de développement social en faveur des publics fragiles ou défavorisés et lutte contre l'exclusion.

### Chiffres clés

- > Gestion d'un Ehpad de **60** lits, d'un accueil de jour, d'un service de soins infirmiers à domicile, d'une équipe de soins Alzheimer à domicile et d'un service de portage des repas à domicile (220 bénéficiaires)
- > Animations en faveur des seniors : **1 850** participants aux Journées du Maire, **1 753** personnes pour le gala des seniors, **250** seniors au thé dansant et **277** participants (au total) aux 3 voyages annuels ANCV
- > **Soutien** aux associations du secteur social, aux personnes âgées et au service de réussite éducative
- > Domiciliation d'environ **200** personnes

# 1 423

demandes d'aide sociale instruites en 2019

### Info +

#### Épival

Le CCAS soutient une épicerie sociale et solidaire qui a aidé 1 299 foyers et 3 344 personnes en 2019 avec 127 aides d'urgences. C'est plus de 42 000 kg de denrées alimentaires de première nécessité qui ont été distribuées par 35 bénévoles.



# SERVICES À LA POPULATION

## ÉDUCATION-JEUNESSE

La Direction met en œuvre l'action municipale en direction des enfants et de leur famille. Elle articule l'ensemble des services intervenant sur le champ éducatif au travers de projets pédagogiques adaptés aux différents temps des enfants : scolaires, périscolaires et extra-scolaires.

### Chiffres clés

- > **3 820** enfants inscrits au service de restauration scolaire
- > **1 860 000 €** investis dans les écoles valentinoises (travaux, entretien...)
- > **151** étudiants bénéficiaires du Contrat municipal étudiant en 2018-2019 (200 000 €)
- > **11** équipements de quartier dont **5** équipements municipaux comptant plus de 2 500 adhérents et **6** équipements associatifs soutenus à hauteur de 800 280 €
- > **350** suivis individuels réalisés par les 7 référents du service de Réussite éducative : coordination des différents acteurs pour soutenir la réussite éducative des enfants/jeunes (développement des compétences psychosociales, ouverture au monde, accès aux loisirs...)
- > **400** acteurs du territoire ont assisté aux formations proposées autour de la famille
- > **350** participants aux 3 temps-forts proposés aux familles (conférence-débat et théâtre-forum tout public).

### Info +

#### Le Conseil municipal des jeunes

Les jeunes conseillers municipaux, élus fin 2017, ont quitté leurs fonctions en septembre 2019 et ont été remplacés lors d'élections organisées en novembre. Au cours de cette campagne de deux semaines, 134 élèves de CM1, représentant 17 écoles, se sont portés candidats (76 filles et 58 garçons) et près de 1000 élèves de CM1-CM2 ont voté. Le nouveau CMJ est désormais composé de 40 titulaires (21 filles et 19 garçons), ainsi que 32 suppléants à parité égale entre filles et garçons. Les 40 élus forment le conseil municipal des jeunes pour 2 ans, jusqu'à leur entrée au collège. Ils se réunissent régulièrement, alternant séances plénières et visites sur le terrain (connaissance des institutions, fonctionnement des collectivités...). L'installation des poubelles à chewing-gums dans le centre-ville piéton, est un exemple de projet au long cours mené en partenariat avec les services de la Ville (ici avec la Propreté urbaine).

# 5 158

enfants scolarisés au sein des 43 écoles valentinoises

## SPORT, CULTURE, ÉVÉNEMENTIEL ET VIE ASSOCIATIVE

La direction met en œuvre la politique sportive et culturelle à travers ses équipements, en accompagnant financièrement et matériellement les associations dans leurs projets et leurs activités et en développant des événements populaires et culturels pour les Valentinoises.

### Chiffres clés

- > **1 157 900 €** de subventions accordées à 99 associations sportives dont 34 conventionnements pluriannuels (plus d'1 million d'euros) et 8 subventions dédiées à l'organisation d'événements sportifs (15 450 €)
- > **190 530 €** de subventions accordées à 66 associations culturelles dont 7 conventionnements pluriannuels (118 800 €) et 25 pour des actions culturelles spécifiques (29 965 €)
- > **119** associations hébergées à la Maison de la vie associative : **71** bureaux mis à disposition et **49** domiciliations postales
- > **2** équipes sportives inscrites en championnat professionnel : Valence Handball et Valence Romans Drôme Rugby
- > **24** athlètes valentinoises de haut niveau : 7 élites et 17 espoirs
- > **294** enfants bénéficiaires du coupon sport (aide à l'adhésion dans une association valentinoise), soit 10 570 €
- > **1 134** enfants participant aux stages sportifs et culturels
- > **110 000** heures de pratique dans les équipements sportifs : 75 000 pour les associations et 35 000 pour les scolaires
- > Mise aux normes du terrain d'honneur du stade Pompidou
- > **40 000** spectateurs lors des 4 soirées du festival *Sur le champ !* 2019
- > **17 000** visiteurs au 3<sup>e</sup> week-end dédié à la truffe
- > **12 000** participants à la Fête de l'Épervière autour du thème de piscine
- > **35 000** spectateurs à la grande soirée des Féeries d'hiver (parade et feu d'artifice en centre-ville)
- > **53 000** participants au Valence en gastronomie festival
- > **243** associations participantes et **9 442** visiteurs au Forum des associations 2019

### Info +

#### Musée de Valence

- **38 794** entrées
- **2** expositions temporaires organisées en 2019 : *Aux extrémités de notre univers* et *Philolaos (1923-2010)*
- **484 000 €** de dépenses de fonctionnement et **153 000 €** de recettes



L'exposition Philolaos a été proposée du 1<sup>er</sup> décembre 2019 au 8 mars 2020

Création de la zone d'éclaboussement dans le parc Jean-Perdrix

## Eau de Valence



Depuis 2014, la gestion de l'eau est municipale afin d'offrir aux Valentinoises un service performant, de proximité et de qualité. Eau de Valence, régie municipale autonome, a pour mission la production, le traitement, le transport, le stockage et la distribution de l'eau potable ainsi que la gestion clientèle et la réalisation de travaux.

### Chiffres clés

- > **Plus de 4 700 000** de mètres cubes d'eau potable produits/an
- > **25 000 000** de données collectées par mois et traitées 24/24h et 7/7j afin de détecter en temps réel la moindre fuite ou anomalie
- > **22 871** abonnés
- > **88 %** des Valentinoises ont confiance en Eau de Valence (Sondage IPSOS 2019)
- > **300** kilomètres de réseaux contrôlés
- > **29** sites exploités
- > **Plus de 4 400** interventions/an

### Info +

#### Théâtre de la Ville

- **12 729** spectateurs lors de **80** représentations
- **253 000 €** de dépenses, dont plus de **160 000 €** de dépenses artistiques
- **140 148 €** de recettes de billetterie et près de **4 000 €** de recettes de location du théâtre
- **17** mises à disposition du théâtre à des associations valentinoises

# TECHNIQUE ET AMÉNAGEMENT

Le Département regroupe les Directions de l'Urbanisme et du développement urbain de la Ville, de l'Espace public et des Bâtiments et ateliers généraux qui sont mutualisées, à différents degrés, avec l'Agglomération. Elles assurent le maintien du patrimoine et la quasi-totalité des travaux portés par la Ville.

## LES GRANDS PROJETS

### PLACE D'ARMES ET MÉDIATHÈQUE LATOUR-MAUBOURG (24 500 000 €)

L'Agglomération construit une médiathèque au sein de l'ancien bâtiment central de la caserne. Sa réhabilitation est portée par l'architecte Rudy Ricciotti pour un montant de 22 millions d'euros. Pour accompagner cette infrastructure majeure du territoire, la Ville de Valence a investi 2,5 millions d'euros pour requalifier la place d'Armes. Largement végétalisée, elle offre une capacité de 200 places de stationnement et un large mail central arboré, mettant en valeur la future médiathèque. Le nouveau parking a été rouvert en novembre 2019.

### GYMNASÉ DE VALENSOLLES (6 500 000 €)

Les travaux de construction du nouveau gymnase se poursuivent dans le quartier de Valensolles. Le futur équipement est financé entièrement par la Région Auvergne-Rhône-Alpes. La maîtrise d'ouvrage a été déléguée à la Ville, chargée de sa réalisation. D'une surface de 2 400 m<sup>2</sup>, il sera divisé en quatre ensembles de locaux : une salle de plus de 1 000 m<sup>2</sup> permettant la pratique de multiples sports, équipée de gradins de 300 places ; des vestiaires pour les pratiques intérieures ; des vestiaires pour les pratiques extérieures et des espaces de convivialité, des bureaux, des locaux techniques... Il devrait ouvrir courant 2020 et accueillir en priorité les élèves du lycée Victor-Hugo.

### PARVIS DE LA GARE - AVENUE PIERRE-SEMARD (2 040 000 €)



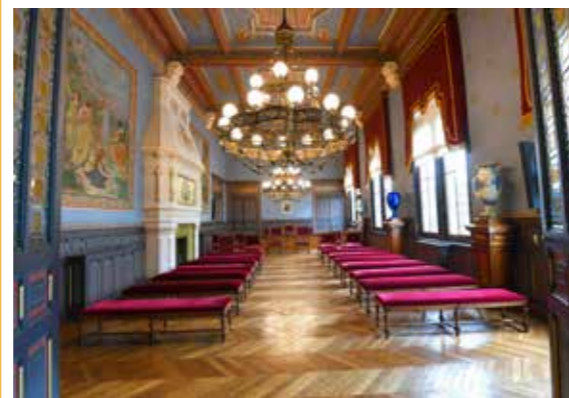
Après la livraison de l'avenue Pierre-Semard en 2018, le parvis de la gare a été entièrement rénové offrant une porte d'entrée à la ville avec une vue imprenable sur le kiosque Peynet. L'aménagement fait la part belle au végétal malgré la contrainte du parking souterrain avec, notamment, la création d'un square sous les platanes. Un espace ombragé offre aux voyageurs différentes solutions de déplacement (taxi, voiture partagée, libelo, dépose-minute).

### LA PLACE MANOUCHIAN (1 130 000 €)

Véritable porte d'entrée du plateau piéton commerçant, la place et ses rues adjacentes ont été entièrement requalifiées avec des matériaux de qualité afin d'offrir 58 places de parking et 25 % d'espaces verts supplémentaires, une aire de jeux et un espace dédié à la mémoire du groupe Manouchian accueillant l'œuvre du sculpteur Toros « La souffrance de l'Humanité ». La place a été inaugurée le 21 février 2020.

### HÔTEL DE VILLE (1 000 000 €)

De 2015 à 2019, un programme de rénovation a été réalisé afin de sauvegarder le patrimoine et accueillir le public dans de meilleures conditions. Dans un premier temps, l'escalier central, les murs, les plafonds et le corridor du 1<sup>er</sup> étage ont été restaurés, puis le rez-de-chaussée et les escaliers latéraux. En 2018, ce sont les salles du conseil municipal, des mariages et du vestibule (salle du Tambour) qui ont retrouvé leurs couleurs d'antan. Enfin, en 2019, toute la signalétique du bâtiment a été renouvelée.



## ESPACE PUBLIC

La Direction assure des missions pour tous les usagers valentinois à travers ses différents services : éclairage public, voirie, espaces verts et nature en ville, propreté urbaine et Agenda 21.

### Chiffres clés

- > **450 000 €** investis en faveur des mobilités actives et de la réduction de la vitesse
- > **2 100** nids de poule bouchés, 3 500 m<sup>2</sup> de surfaces reprises, 630 nouveaux mobiliers urbains posés
- > **3 300 000 €** investis dans les espaces verts et les espaces naturels
- > Renouveau de la labellisation « **Ville 4 fleurs** » en 2019 et obtention d'un prix spécial pour la valorisation des espaces naturels
- > Label 3 libellules obtenu au concours « **Capitale française de la biodiversité** » avec 1 refuge LPO et 3 Espaces naturels sensibles
- > **7** jardins partagés, collectifs et familiaux, **2** jardins thérapeutiques, **15** ruches sur 4 sites, **1** réseau de composteurs collectifs
- > **15 000** luminaires, **68** carrefours à feux, l'éclairage de 25 stades et **540** illuminations de fin d'année
- > **250 km** de voies, dont 45 km de chemins ruraux, tout en garantissant le déploiement des infrastructures de mobilité et la requalification de l'espace public
- > Entretien et sécurisation de **340 ha** d'espaces verts dans 11 parcs et 47 squares, 80 aires de jeux, 60 ha de terrains de sport, 28 000 arbres et 40 km de canaux
- > **3 510 000 m<sup>2</sup>** (soit l'équivalent de 440 terrains de foot) balayés mécaniquement chaque mois, **400 000 m<sup>2</sup>** de surfaces décapées et **3 942** tags et affiches enlevés
- > **2 251 tonnes** de déchets collectés et **89** PV dressés
- > Gestion de la propreté de la ville, des **13** toilettes publiques
- > **Collecte** des cartons des commerçants et nettoyage des marchés alimentaires chaque semaine
- > **396** corbeilles changées ou ajoutées sur l'espace public, les parcs et squares pour un total d'environ 1 700 unités
- > **3 701** demandes de Valentinois traitées

# 13 200 000 €

d'investissements de voirie et d'espaces publics  
(16 voies et 3 places rénovées)



### Info +

#### Gestion de l'épisode neigeux

L'année 2019 a été marquée par la gestion de deux situations de crise d'ampleur : la manifestation régionale des gilets jaunes en février et un épisode neigeux inédit le 14 novembre (neige lourde et précoce). 20 000 arbres ont été impactés sur un patrimoine de 28 000 arbres. La crise a mobilisé 80 agents (tous les jours de la semaine) et 24 partenaires jusqu'à fin janvier afin de sécuriser le domaine public. Les dégâts ont été estimés à 6,5 millions d'euros et un plan arbres ambitieux de 10 millions d'euros a immédiatement été annoncé par le Maire. La Région s'est engagée à soutenir financièrement ce plan communal.

# TECHNIQUE ET AMÉNAGEMENT

## AGENDA 21

La Ville a présenté, en juin 2019, son Agenda 21 : plan d'action visant à agir en faveur du développement durable. Élaboré de manière participative, il favorise les échanges entre les acteurs afin de relever ensemble les défis de la transition écologique à Valence.

## Chiffres clés

- > **9 mois** de concertation d'octobre 2018 à juin 2019
- > **143** partenaires réunis : 71 associations, 28 acteurs économiques, 24 partenaires institutionnels, 20 services de la Ville et de l'Agglomération
- > **21** réunions participatives : 7 ateliers professionnels, 7 soirées ouvertes au public et 7 ateliers de construction des actions
- > **4** ambassadeurs du développement durable missionnés pour former, informer et sensibiliser notamment au sein des équipements de quartier

# 70

actions en faveur de la transition écologique réparties en 7 thématiques et 3 temporalités (court, moyen et long terme)

## BÂTIMENTS ET ATELIERS GÉNÉRAUX

La direction, mutualisée avec Valence Romans Agglo, compte 99 agents situés place Jacques-Brel et au centre technique municipal de Valence. Elle assure l'entretien courant, la maintenance et les travaux de rénovation et de réhabilitation des bâtiments de la Ville.

## Chiffres clés

- > **Production** d'équipements neufs en maîtrise d'œuvre interne et par voie d'externalisation
- > **600** véhicules VL/PL/engins entretenus (dont 250 pour la Ville et le CCAS de Valence)
- > **62 agents** des ateliers généraux sont répartis en deux unités : ateliers mécaniques et ateliers bâtiments
- > **Entretien ménager** de l'ensemble du patrimoine (hors écoles)
- > **Entretien courant** des bâtiments (intervention d'urgence, de sécurité et de petite maintenance)

# 600

bâtiments dont 400 pour la Ville de Valence : entretien courant, maintenance et travaux de rénovation et de réhabilitation

## Info +

### Accessibilité

La Direction Bâtiments et ateliers généraux est en charge de la politique d'accessibilité de la collectivité. Elle gère l'Agenda d'accessibilité programmée, outil de stratégie patrimoniale de mise en accessibilité des établissements recevant du public. En 2019, 640 000 € de travaux spécifiques ont été réalisés sur le patrimoine bâti de la Ville de Valence (4 800 000 € depuis 2016). La direction assure également l'animation de la Commission communale de l'accessibilité (3 réunions sur 2019 dont une plénière) qui a intégré, en 2019, 3 ambassadeurs dédiés.



## DIRECTION DE L'URBANISME ET DU DÉVELOPPEMENT URBAIN

La Direction assure l'élaboration et le suivi du Plan local d'urbanisme, l'accompagnement des projets privés et publics, la réalisation d'études d'opportunité et de faisabilité urbaines, ainsi que le suivi de l'instruction des autorisations d'urbanisme sur le territoire de la Ville et le conseil aux usagers. La Direction est en charge du suivi de la Taxe locale sur la publicité extérieure (TLPE) qui représente une recette annuelle de 600 000 € environ.

## Chiffres clés

- > **447** déclarations préalables traitées et 289 permis de construire (555 logements pour une surface de plancher de 32 347,85 m<sup>2</sup>)
- > Plus de **2 000** lettres recommandées envoyées (demandes de pièces, arrêtés...)
- > **85** nouvelles autorisations d'enseignes
- > **25** voies dénommées et 76 certificats de numérotage transmis
- > Entre **20** et **30** personnes reçues chaque semaine, lors des permanences ou en rendez-vous, pour les accompagner dans leurs projets
- > **Au moins 25** appels téléphoniques par jour au service Urbanisme réglementaire
- > **2** enquêtes publiques pour procédure de modification de PLU
- > **25** délibérations dont 10 conventions
- > De nombreuses **réunions** et **rencontres** (comités techniques, de pilotage, rencontre des partenaires, réunions d'information...) autour des projets d'urbanisme : Briffaut, les Îles, Latour-Maubourg, la Bayot, l'îlot Ferry, basse-ville, secteur Henri-Ner.

# 381

redevables de la TLPE sur 664 acteurs économiques concernés pour un total de 3 013 dispositifs d'enseignes ou de publicités

## Info +

### Valence 2020

La Ville a lancé deux appels à projets visant la mise en vente de sites communaux stratégiques, permettant ainsi le renouvellement de la ville. Objectifs : proposer sur ces sites une offre de logements diversifiée et de qualité destinée en priorité aux familles, retrouver un dynamisme démographique en accueillant de nouveaux Valentinois et générer des recettes pour la collectivité. Depuis 2018, 5 sites ont déjà été cédés, rapportant 2,92 millions d'euros à la Ville.

## Info +

### Évolution et révision générale du Plan local d'urbanisme (PLU)

Le PLU, approuvé en 2013 et modifié par une dizaine de procédures, a vu son efficacité évaluée. Le bilan en a été présenté en décembre 2019, justifiant la prescription d'une révision générale. Deux grandes conclusions ont été tirées : des objectifs d'évolution démographique à réinterroger afin d'en ajuster la traduction et une réglementation à adapter au contexte local. La révision associe à ce bilan trois axes, dont la déclinaison constitue l'ossature des réflexions à mener jusqu'au premier semestre 2022 : apaiser la ville, protéger la ville et les habitants par la transition écologique, agir pour une ville équilibrée et attractive.



# RÉGLEMENTATION, SÛRETÉ ET PRÉVENTION

## SÉCURITÉ

Les policiers municipaux gèrent les tâches relevant de la compétence du Maire en matière de prévention et de surveillance du bon ordre, de la tranquillité, de la sécurité et de la salubrité publiques. La police de proximité est déployée sur l'ensemble du territoire communal de 5 h 30 à 2 h. Chargée d'une mission préventive et répressive, elle permet de lutter contre l'insécurité et la délinquance.

### Chiffres clés

- > **62** policiers municipaux formés et habilités au port d'armes collectives et individuelles des catégories B et D, renforcés de mai à septembre par 8 assistants temporaires de Police municipale
- > **10** agents de surveillance de la voie publique
- > **12** véhicules, 6 motos et 10 VTT répartis entre le poste central et le poste de Valensolles
- > **8 815** mains courantes rédigées, 1 156 rapports/procès-verbaux dont 341 rapports d'interpellation
- > **103** fiches de surveillance formulées et 619 passages des policiers municipaux dans le cadre de l'opération « tranquillité vacances »
- > **22 460** infractions au stationnement payant, 14 058 autres infractions au code de la route, 4 278 vidéo verbalisations
- > **158** caméras installées sur le domaine public au 31 décembre 2019
- > **14** conventions « citoyens vigilants » représentant environ 800 foyers et 3 000 riverains
- > **1 600** heures de travaux d'intérêt général
- > **12** familles convoquées en rappel à l'ordre

**30 397**  
appels téléphoniques traités

## RÉGLEMENTATION DU DOMAINE PUBLIC ET STATIONNEMENT

Le service gère le stationnement de la Ville et les relations avec le concessionnaire QPark. Il a également en charge l'occupation du domaine public (trottoirs, places) qui nécessite une autorisation d'occupation temporaire et entraîne le paiement d'une redevance.

### Chiffres clés

- > **2 000** places de stationnement gratuites et **4 234** payantes
- > Création de **11** places de stationnement supplémentaires pour personnes handicapées
- > Création de la **zone 30** à Valensolles et extension de la zone 30 secteur Faure-Hugo-Papin
- > **8** nouvelles places de stationnement en zone orange (rue Baro et rue des quatorze cantons) et **8** cases de stationnement minute (av. Pierre-Semard)
- > Intégration de **4** voies privées dans le domaine public : allées Bes, Rigal, Kelly et lotissement le Clos Verde

**3 922**  
autorisations d'occupation  
du domaine public délivrées  
(+ 30 % par rapport à 2018)

## PRÉVENTION DES RISQUES

La direction assure la prévention des risques majeurs, la mise en œuvre de la sécurité civile municipale, le suivi des établissements recevant du public (ERP) et la gestion de crise.

### Chiffres clés

- > **3** activations de l'automate d'appel : 2 alertes canicule et 1 alerte grand froid
- > Instruction de **180** demandes de manifestation (sécurité civile et vigipirate)
- > **33** procédures d'édifices menaçant de s'effondrer dont un péril imminent
- > Traitement de **178** demandes d'autorisation de travaux dans les ERP et de 52 demandes d'urbanisme au regard de la défense extérieure contre l'incendie
- > Suivi de **85** visites d'ERP en commission ou en inter-service

**1 114**  
interventions de  
sécurisation du domaine  
public par les équipes  
d'astreinte

## PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

Le service accompagne les jeunes de 10 à 21 ans marginalisés ou en voie d'inadaptation sociale. Les interventions combinent des actions individuelles et collectives dans les quartiers du Polygone, de la Chamberlière, de Valensolles, de Valence-le-Haut et, sur demande spécifique, dans les autres secteurs de la Ville.

### Chiffres clés

- > **6** éducateurs spécialisés et 1 chef de service
- > **72** jeunes pris en charge dans le cadre de l'action « chantiers file active »
- > **3** « séjours rupture » dans le Vercors avec 3 à 4 jeunes maximum par séjour
- > Participation de plus de **2 000** jeunes aux 22 projets portés par les éducateurs
- > **1 200** enfants des écoles primaires des quartiers initiés au rugby dans le cadre de l'action Planet rugby : action collective pour favoriser l'épanouissement des enfants des quartiers populaires par la pratique du rugby et dans un contexte de mixité
- > **140** jeunes participants à l'antenne rugby les mercredis et samedis

**423**  
suivis individualisés

## DÉVELOPPEMENT SOCIAL URBAIN

Le service organise le Contrat de ville et la gestion urbaine et sociale de proximité dans les 5 quartiers prioritaires de Valence.

### Chiffres clés

- > **55** projets retenus dans le cadre du Contrat de ville, portés par 43 acteurs de quartier et 37 associations financées par la Ville de Valence
- > **3** structures associatives ayant des missions de service public dans les quartiers prioritaires soutenues financièrement pour leur fonctionnement global et la mise en œuvre de leur projet général
- > **4** agents de proximité
- > **128** habitants consultés en porte à porte
- > **12** diagnostics en marchant (habitants et partenaires)
- > **6** projets accompagnés : 1 collectif d'habitants au Plan, 3 journées développement durable et nettoyage de quartier à Fontbarlettes et au Polygone (280 élèves primaire et collège concernés), 2 jardins collectifs en pied d'immeuble sur Valensolles et le Polygone.

**705**  
dysfonctionnements  
sur l'espace public signalés



### Info +

#### De nouveaux locaux pour la Police municipale

Inauguré le 17 septembre 2019 (2,5 millions d'euros de travaux), le nouveau poste principal de la Police municipale est situé boulevard Maurice-Clerc. Il accueille 73 agents et reçoit le public pour les objets trouvés, des renseignements divers et la restitution de véhicules (fourrière). Il est ouvert du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30 (17 h le vendredi) et le samedi, de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h. L'installation du Centre de protection urbaine dans les nouveaux locaux a permis de renouveler l'ensemble des matériels de stockage des images, d'en augmenter la capacité et de remplacer la totalité des matériels de la salle d'exploitation (mur d'images et postes opérateurs).

# RÉGLEMENTATION, SÛRETÉ ET PRÉVENTION

## COMMERCE

Le Pôle Relations et réglementation commerce assure les relations avec les commerçants, les partenaires et les institutions concernés par des demandes d'autorisations réglementaires et d'occupation du domaine public. Il leur apporte également un accompagnement et des solutions adaptées aux enjeux et problématiques particuliers et collectifs. En complément, la Ville poursuit son plan d'actions destiné à dynamiser le centre-ville. Des mesures originales et concrètes pour les habitants, les commerçants, les entrepreneurs et l'ensemble des partenaires publics et privés sont mises en œuvre. 2019 a vu émerger de nombreux projets structurants ainsi que l'arrivée de 50 nouveaux commerces en centre-ville.

### Chiffres clés

- > **2,5 km** de shopping promenades en centre-ville
- > Action cœur de ville : plus de **2 500 000 €** de subventions obtenues pour la dynamisation du centre-ville via la mise en valeur de l'espace public (parvis de la gare, place Manouchian, place d'Armes...), l'accès aux équipements, à l'offre culturelle et de loisirs (festival *Sur le champ !*, *Valence en gastronomie Festival*, *Féeries d'hiver...*), le développement de l'accessibilité et de la mobilité (création de places bleues et gratuité 30 minutes...), le développement de l'habitat en centre-ville (aide à la rénovation des façades...) et le développement du numérique (déploiement du Wifi dans le centre-ville...)
- > **1** boutique à l'essai pour accompagner financièrement les porteurs de projets
- > **6** compteurs piétons en centre-ville : une moyenne de **8 600** personnes par jour dans les rues commerçantes
- > **6** cafés connectés réalisés avec la CCI de la Drôme (formations aux réseaux sociaux offertes aux commerçants)
- > **4** rencontres organisées pour échanger sur les problématiques rencontrées par les commerçants
- > Création du site **monceurvalence.fr**, portail dédié à l'activité commerciale du centre-ville de Valence
- > **7** visites de bienvenue aux 41 nouveaux commerçants du centre-ville
- > **40 000 €** d'aides financières accordées aux commerçants du centre-ville sous forme de subventions pour la rénovation et la modernisation de leur commerce
- > Analyse des demandes, accompagnement et instruction des dossiers et réalisation des actes administratifs et techniques pour les : **162** terrasses, **14** marchés (53 étalages, 395 commerçants non-sédentaires abonnés et 120 passagers), **47** licences, **113** débits temporaires, **24** ventes ambulantes (foodtrucks), **6** kiosques, **23** taxis, **23** liquidations, **18** ventes au déballage, **32** ouvertures tardives

# 710

commerces en centre-ville  
avec un taux d'occupation  
des locaux de 93 %

### Info +

**Création de l'Office du commerce valentinois**  
L'office du commerce valentinois joue la carte de la proximité avec les commerçants. Les missions menées depuis 2018 par le pôle dynamisation du centre-ville, ont désormais pignon sur rue au 65, rue Madier-de-Montjau. Cette nouvelle structure permet de rassembler les acteurs du commerce privés et publics du centre-ville en un seul lieu. C'est un espace de travail et d'échange pour les partenaires du centre-ville.

### Info +

**1<sup>re</sup> édition du Printemps du commerce**  
Évènement dédié au commerce de centre-ville, le Printemps du commerce 2019 a animé les rues et les places de Valence et mis en avant les commerçants. De nombreuses animations ont été proposées en plusieurs points du centre-ville pour créer une ambiance exceptionnelle et inciter les passants à soutenir leurs commerces de proximité.

# COMMUNICATION

La direction de la communication a pour principales missions d'informer les habitants sur les services et le fonctionnement de la collectivité, d'accompagner les actions municipales mises en place, de promouvoir l'image de la collectivité, le territoire et ses acteurs et de faire vivre la démocratie locale.

Fonction transversale au sein de la collectivité, elle fait le lien entre les élus, les services et les différents publics externes, pour servir le projet de la collectivité.

### Chiffres clés

- > **Conception et réalisation** des outils de communication des 4 départements de la Ville, du CCAS, du Musée et d'Eau de Valence : affiches, flyers, guides, dépliants, bâches, panneaux, expositions, totems, vidéos...
- > Réalisation de **10** magazines *Voir Valence* et agendas *Sortir à Valence* par an, distribués dans près de **40 000** boîtes aux lettres et déposés dans les équipements municipaux, commerces...
- > Envoi de **7** lettres infos thématiques (seniors, associations, parents d'élèves, Idjevan, commerces...)
- > **120** communiqués envoyés à la presse et **20** conférences de presse organisées
- > **55** invitations protocolaires conçues
- > **18 500** photos prises lors de **438** opérations et événements
- > **1 million** de vues des vidéos publiées sur Facebook (392 000 minutes de visionnage, soit 272 jours)
- > **7 500** abonnés sur Instagram en décembre 2019 (+ 3 000 sur l'année) et **695** abonnés sur la chaîne Youtube
- > **5 500** followers sur Twitter en décembre 2019 (+ 1 600 sur l'année)
- > **1 200 000** sessions ouvertes sur le site [valence.fr](http://valence.fr)
- > **333** signalements via l'application mobile Ville de Valence
- > Gestion de l'affichage de **103** faces Mupi, **20** faces senior, **3** colonnes Morris (Decaux), **5** panneaux digitaux et **3** journaux électroniques
- > **1 280** objets *Mon cœur Valence* vendus dans la boutique

### Info +

#### Gestion de crise

Lors de l'épisode neigeux de novembre, l'essentiel des informations de la Ville ont été diffusées sur les réseaux sociaux de la Ville (le site étant inaccessible). En 24 h, 11 posts ont été publiés sur la page Facebook de la Ville pour informer les Valentinois de la situation. Ces posts ont totalisé une audience de plus de 220 000 personnes et près de 5 000 réactions. La page Facebook est apparue comme la source d'information majeure en cas de crise avec une grande viralité des publications (résultats 3 à 4 fois supérieurs en matière d'audience et jusqu'à 10 fois supérieur quant à l'interaction) pour des utilisateurs en recherche d'informations et d'images.

### Info +

#### Lettre Infos Valence, la newsletter de la Ville

Chaque vendredi, la newsletter permet aux abonnés de recevoir, par mail, toutes les informations utiles de la semaine (actualités, bons plans, idées de sortie, programme culturel et de loisirs des jours à venir...). En 2019, 43 newsletters ont été envoyées aux 2 218 abonnés (en décembre).



# 30 000

abonnés à la page Facebook de la Ville  
en décembre 2019 (+ 5 900 sur l'année)

**RAPPORT**  
D'ACTIVITÉ 2019  
DE LA VILLE DE VALENCE

