

POINT RELAIS OXYGÈNE

Bilan 2018

VILLE DE
VALENCE



Le Point relais oxygène (PRO)

Lieu d'écoute et de parole pour les jeunes de 16 à 25 ans, le Point relais oxygène propose des entretiens psychologiques et confidentiels et des actions collectives avec une psychologue.

Objectifs

- ▶ Offrir aux jeunes de 16 à 25 ans en situation de vulnérabilité et à leur entourage un accueil et une écoute de qualité sans condition.
- ▶ Offrir un accompagnement personnalisé.
- ▶ Permettre aux adolescents et jeunes adultes accueillis ainsi qu'à leur entourage, d'exprimer leurs questions, leur mal être, de commencer à en comprendre le sens, de formuler une demande.
- ▶ Faciliter l'accès aux droits communs en matière de santé.
- ▶ Construire et animer un réseau partenarial (professionnels et acteurs) efficace et de proximité, garant de l'atteinte des objectifs opérationnels précédemment cités.

2018 en chiffres

- ▶ 772 entretiens réalisés : dont 75 % en face à face, 23 % par téléphone et 2 % par mail
- ▶ 375 nouvelles sollicitations en 2018
- ▶ 364 personnes différentes reçues individuellement (moyenne de 2 entretiens par personne)

Organisation du service

Une psychologue clinicienne à plein temps : 2/3 du temps dédié à l'accueil individualisé en entretiens psychologiques et 1/3 du temps de travail en collectif avec les partenaires

Un accueil au Centre santé jeunes pour les 16-25 ans et au **Pôle Santé de la Ville** pour les parents de jeunes afin de répondre aux demandes d'entretiens individuels.

L'adossement du **Point relais oxygène au Centre santé jeunes** permet un accueil physique des jeunes, du lundi au vendredi, par l'équipe pluridisciplinaire du Centre santé jeunes (secrétaire, infirmière, médecins, consultation jeunes consommateurs...).

Un répondeur téléphonique pour réceptionner les appels lorsque la psychologue n'est pas disponible et auxquels elle donne suite en différé, pour analyse des demandes et prises de rdv ou orientation si besoin. Cette pratique semble correspondre à l'usage du téléphone des jeunes générations pour leurs démarches. Elle a l'avantage de les impliquer d'emblée dans une relation avec la psychologue.

Une compétence technique au service des partenaires dans leur travail auprès des jeunes 16-25 ans et des parents des 16-25 ans.

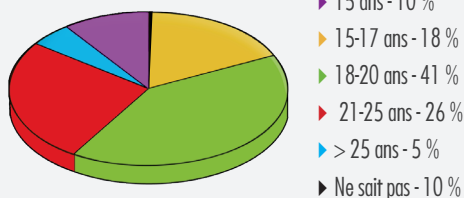
La coordination du Réseau des adultes relais santé jeunes de la Ville de Valence et participation à des collectifs et groupes de travail dont la thématique rejoint la santé des adolescents.

LES 16/25 ANS

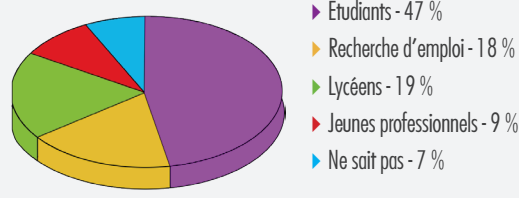
Entretiens individuels

- ▶ **226** jeunes reçus ▶ **558** entretiens ▶ **216** nouvelles situations et **30** glissantes de 2017 à 2018, soit **5** nouvelles situations par semaine en moyenne.
- ▶ **67 %** des jeunes reçus sont de sexe féminin, **31 %** de sexe masculin

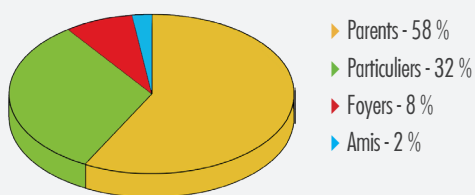
Tranche d'âge



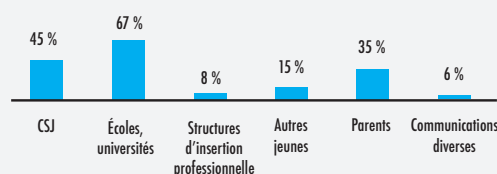
Statut



Lieu de vie



Comment les jeunes ont eu connaissance du PRO ?



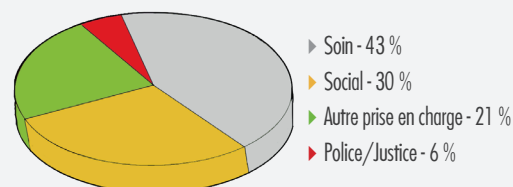
L'activité du PRO dans le Centre santé jeunes démontre combien ce lieu de santé pluridisciplinaire permet aux jeunes de se saisir de l'opportunité des entretiens psychologiques, dont on leur avait souvent conseillé la mise en œuvre. La plupart des jeunes indique que c'est dans la salle d'attente du CSJ qu'ils trouvent le temps d'y penser vraiment et de se lancer.

Les sujets principaux dans les demandes initiales des jeunes

- ▶ Les liens familiaux : histoires de vie, pathologies, attachements pathogènes
- ▶ La pression, l'orientation professionnelle : conjuguer les attentes externes et internes
- ▶ La situation conjugale, la vie amoureuse : les prises de risques par attachement
- ▶ La fatigue physique qui leur fait perdre le contrôle des émotions
- ▶ Les maladies chroniques et handicaps à supporter
- ▶ L'absence de travail qui les mine moralement et financièrement

Au travers de son écoute, la psychologue repère différentes problématiques. Le PRO n'a pas vocation à répondre à tous les besoins, mais bien de rechercher des solutions avec le jeune et de le réorienter vers d'autres structures en fonction des sujets : structures de soins, services sociaux, structures d'insertion professionnelle...

Lieu d'orientation



Actions collectives

540 jeunes ont bénéficié de diverses interventions tout au long de l'année

Nouveau depuis novembre 2017 : **Atelier psycho « où sont mes racines ? »**

37 jeunes de 15 à 22 ans participent à une action co-construite en partenariat avec l'Anef-Vallée du Rhône et le Centre santé jeunes autour des problématiques de sommeil et d'angoisse des jeunes en grande rupture familiale et /ou sociale.

Exemples d'autres séances collectives animées par la psychologue : optimiser sa recherche d'emploi pour dynamiser sa vie quotidienne (avec les jeunes de la Mission locale), compétences et connaissance de soi (avec des étudiants en licence de Droit), conduites addictives et postures professionnelles (futurs auxiliaires de puériculture), projet professionnel personnalisé (IUT technique de commercialisation), prévention des conduites addictives (étudiants Esisar), régimes alimentaires ou binôme avec la diététicienne du Centre santé jeunes (jeunes de l'école de la 2^e chance) . . .

LES PARENTS DES 16/25 ANS

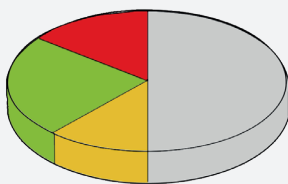
Entretiens individuels

- ▶ **89** parents
- ▶ **128** entretiens
- ▶ **77** nouvelles situations et **12** glissantes de 2017 à 2018, soit **2** nouvelles situations en moyenne par semaine.
- ▶ **58 %** entretiens en face à face et **42 %** entretiens téléphoniques.
- ▶ **83 %** des personnes reçues sont des mères, **17 %** des pères.

Les sujets principaux dans les demandes initiales des parents

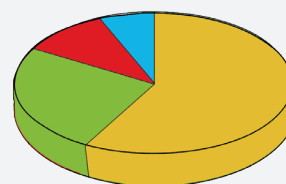
- ▶ Mauvaises relations intrafamiliales et/ou externes
- ▶ Pathologies, hospitalisations, tentative de suicide
- ▶ Ruptures de vie scolaire, sociale, amoureuse
- ▶ Consommations particulières, dépendances
- ▶ Pleurs, tristesse, somatisations, dévalorisations

Statut des parents



- ▶ Actif - 50 %
- ▶ Au chômage - 12 %
- ▶ Retraite ou en invalidité - 18 %
- ▶ Ne sait pas - 20 %

Orientés vers



- ▶ Soin - 59 %
- ▶ Hors soin - 22 %
- ▶ Social - 12 %
- ▶ Police/Justice - 7 %

En fonction des problématiques évoquées, la psychologue du PRO invite les parents à contacter d'autres structures du réseau valentinois pour les soutenir dans leurs démarches : structures de soin, structures sociales et médico-sociales, police, structures en lien avec la justice . . .

Actions collectives

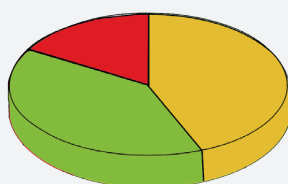
Émission avec Radio Méga sur le thème « Être parent, entre équilibre et fragilité », intervention dans le cadre des journées « Valence en gastronomie » pour une conférence sur les troubles du comportement alimentaire.

LES PROFESSIONNELS ET BÉNÉVOLES EN LIEN AVEC DES JEUNES

Entretiens individuels

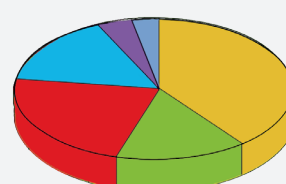
- ▶ **49** professionnels ou bénévoles
- ▶ **86** entretiens
- ▶ **82** nouvelles situations et 1 glissante soit 2 nouvelles situations par semaine en moyenne
- ▶ **11 %** entretiens en face à face, **80 %** entretiens téléphoniques et **9 %** par mails.

Motif des demandes



- ▶ Soutien à la prise de RDV - 40 %
- ▶ Réflexion - 42 %
- ▶ Orientation vers d'autres structures - 18 %

Secteur d'activité des professionnels et des bénévoles œuvrant auprès des jeunes et des parents de Valence



- ▶ Social/insertion - 41 %
- ▶ Éducatif - 13 %
- ▶ Scolaire et universitaires - 27 %
- ▶ Santé - 13 %
- ▶ Justice - 3 %
- ▶ Ne sait pas - 3 %

Actions collectives

57 professionnels et bénévoles

Les lieux et cadres de rencontres des adultes relais sont variés. L'objectif est de faire connaître les actions du PRO et de partager les préoccupations sur les jeunes. La mise en commun des réflexions permet d'enrichir le travail des uns et des autres.

Exemples de rencontres collectives où la psychologue du PRO est intervenue :

- > dans le cadre du Contrat local de santé mentale, au sein d'une séquence de la formation « repérage et gestion de la crise suicidaire »
- > au lycée professionnel Montplaisir, échange avec les « adultes relais » sur les peurs des adultes par rapport aux élèves
- > au Foyer de jeunes travailleurs Rochecolombe, échange de pratiques concernant l'accompagnement vers le soin des jeunes mineurs non accompagnés qui présentent des souffrances psychiques
- > à l'Université dans des situations de suicide ou de harcèlement d'étudiant.

DISPOSITIF « ADULTES RELAIS »

La psychologue participe activement au dispositif « adultes relais » porté par la Ville de Valence et s'inscrit ainsi dans un réseau riche et nourri. Elle anime le cycle de formation/sensibilisation (6 jours) et contribue à l'organisation et l'animation des rencontres du PRO et des conférences.

Thèmes 2018 : prévention des dérives sectaires et de radicalisation à caractère terroriste, dispositif des promeneurs du net/rerelations interpersonnelles des jeunes dans les réseaux sociaux, faut-il jouer avec les limites à l'adolescence ? Y a-t-il une spécificité des troubles psychiatriques à l'adolescence ?

GROUPES DE TRAVAIL ET RENCONTRES DE PARTENAIRES

La participation à différents collectifs partenariaux permet de travailler en cohérence avec les acteurs locaux et d'aller vers de nouveaux partenaires. Rencontres ponctuelles : art-thérapeute qui intervient au CSJ, MJC de Châteauevert, Tempo Oppelia, dispositif hors les murs de la Maison des enfants et Service d'accompagnement des mineurs non accompagnés/Conseil départemental de la Drôme, Maison pour tous du Petit-Charran, lycée Loubet, professionnels de l'Université, foyer Rochecolombe.



POINT RELAIS OXYGÈNE

13 - 15 place Latour-Maubourg
Pôle Santé de la Ville - 4, rue du Clos Gaillard
04 75 42 05 54