

GUIDE DES SOLIDARITÉS

2024 - 2025



Ce Guide des solidarités a été réalisé par le Centre communal d'action sociale (CCAS) de la Ville de Valence, en partenariat avec près de 140 structures œuvrant dans le domaine de l'action sociale.

Il a pour objectif de vous guider vers le bon interlocuteur, de vous aider à accéder au service dont vous avez besoin.

Ce guide est organisé par thèmes : se nourrir, se loger, se soigner, se laver, accéder au numérique, obtenir une aide financière ou administrative, trouver un travail... Il est indiqué, pour chaque service, ce qu'il propose, qui peut en bénéficier, ses coordonnées (adresse et numéro de téléphone), ou ses horaires d'ouverture.

Il est également destiné aux bénévoles et professionnels, afin de permettre à chacun de mieux savoir qui fait quoi à l'échelle du territoire et d'orienter au mieux les usagers.

Conçu en version papier pour une diffusion plus simple auprès de personnes qui n'ont pas toujours accès aux outils numériques, il est également consultable en ligne, notamment sur le site de la Ville : valence.fr

Il sera régulièrement actualisé et pourra être complété par les informations disponibles sur le site Drôme Infos proposé par le Département, et que vous pourrez trouver à l'adresse suivante : dromeinfos.ladrome.fr

Nous espérons que cette nouvelle édition du Guide des solidarités sera utile au plus grand nombre et nous remercions toutes les structures, associatives et institutionnelles, qui se sont investies dans sa réalisation.



Nicolas Daragon
Maire de Valence
Vice-président de la Région



Christophe Clet
Vice-président du CCAS
Conseiller municipal
délégué à la cohésion sociale



DANS L'URGENCE 4



SE NOURRIR 8



SE LOGER 11



S'HABILLER 15



SE LAVER 17



SE SOIGNER 19



ÊTRE SOUTENU, ÉCOUTÉ 25



BÉNÉFICIER D'AIDE FINANCIÈRE OU ADMINISTRATIVE 28



GÉRER SON BUDGET 35



AVOIR UNE ADRESSE POSTALE (DOMICILIATION) 38



SE DÉPLACER 39



ACCÉDER AU NUMÉRIQUE 42



TROUVER UN TRAVAIL, S'INSÉRER 45



APPRENDRE LE FRANÇAIS, TROUVER UN TRADUCTEUR 48



BÉNÉFICIER DE SOUTIEN PENDANT LA SCOLARITÉ 50



ÊTRE AIDÉ POUR LES LOISIRS / LA CULTURE / LES VACANCES 51



EN PLUS POUR LES JEUNES 16-25 ANS 55



EN PLUS POUR LES SÉNIORS 60

DANS L'URGENCE



NUMÉROS UTILES

- › Secours depuis un téléphone portable : **112**
- › Samu : **15**
- › Police - gendarmerie : **17**
- › Pompiers : **18**
- › Urgence sociale : **115**
- › N° d'urgence pour personnes ayant des difficultés à parler ou à entendre : **114**
- › Allo enfance maltraitée : **119**
- › Prévention suicide : **3114**
- › Violences conjugales info : **3919**
- › Centre antipoison : **04 72 11 69 11**

SERVICES D'ORDRE

- › **Police Municipale de Valence** :
13, bd Maurice-Clerc - 04 75 79 22 00
- › **Police Nationale** : **21, rue Farnerie - 04 75 82 22 22**
- › **Gendarmerie Nationale** : **av. Dupré de Loire - 04 75 82 52 00**

Points d'eau potable gratuits :

Valence dispose de nombreuses bornes fontaines dans les points stratégiques de la ville (parcs publics, pôle bus, place des Clercs, du palais de Justice, cimetière...).

Le site eaudevalence.fr/informations-conseils/bornes-fontaines-paysage/ indique toutes les bornes sur une carte.



MANGER/BOIRE

Entraide (Diaconat Protestant)

- ① **Accueil de jour**
- ➔ **Personne sans domicile fixe**

04 75 78 58 00

Entrée du public niveau 31, rue Amblard, au fond du parking

Lundi et mercredi, 9 h > 12 h et 14 h > 16 h / mardi, jeudi et vendredi, 9 h > 12 h / samedi et dimanche du 1^{er} novembre au 31 mars, 9 h > 12 h / Plan grand froid ou plan canicule, 9 h > 16 h

entraide@diaconat26-07.org

Croix-Rouge française

- ① **Maraudes et distribution de boissons chaudes dans la rue**
- ➔ **Personne sans domicile fixe**

115

Printemps/été : lundi, mercredi et vendredi à partir de 19 h
Automne/hiver : tous les jours à partir de 19 h



ÊTRE SOIGNÉ

Urgences du Centre Hospitalier de Valence

① Prise en charge des personnes blessées, malades ou victimes de phénomènes exceptionnels et difficilement prévisibles

→ Tout public, en situation d'urgence

179, bd Maréchal Juin

Maison médicale de garde

① Consultations sans rendez-vous assurées, à titre privé, par des médecins généralistes

→ Tout public

04 75 75 75 75

Centre hospitalier de Valence, 179, bd Maréchal Juin

Du lundi au vendredi, 20 h > minuit / samedi, 12 h > minuit / dimanche et jours fériés, 9 h > minuit



DORMIR

Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO)

① Répartition dans les hébergements d'urgence

→ Personne sans domicile fixe

115 ou 04 75 82 66 00

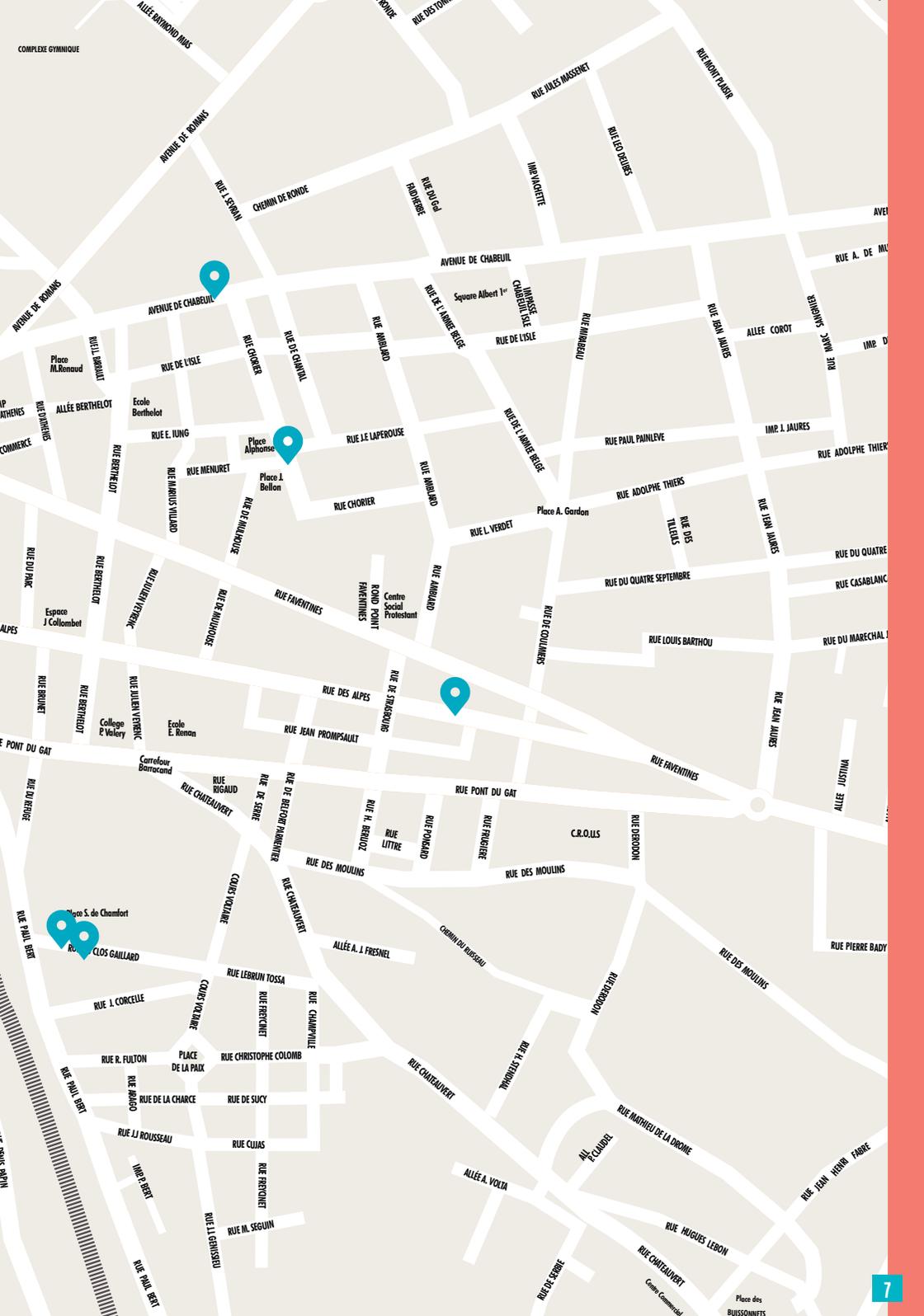
22, rue Berthelot



Points d'eau  WC publics 



COMPLEXE GYMNIQUE



SE NOURRIR



DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Gratuite 

Restos du Cœur de Valence Le Haut

① Aide alimentaire de quatre repas équilibrés par personne et semaine

→ Sous condition de ressources et sur inscription

09 86 28 01 92

17, rue Giuseppe-Verdi

Mardi et jeudi, 8 h 30 > 11 h 30 et 13 h 30 > 16 h 30

ad26.valencehaut@restosducoeur.org

Armée du Salut (poste de Valence)

① Aide alimentaire

→ Tout public

04 75 43 15 80

8, impasse d'Athènes

Mardi, 9 h > 11 h

Restos du Cœur - Centre d'activités de Valence Sud (anciennement Vinay)

① Aide alimentaire de quatre repas équilibrés par personne et semaine

→ Sous condition de ressources et sur inscription

04 75 41 43 33

47, rue Martin-Vinay, puis 45, av. de Marseille /
58, av. des Auréats, à partir de novembre 2024

Mardi et jeudi, 8 h 30 > 12 h et 14 h > 17 h

ad26.valence@restosducoeur.org

Société Saint-Vincent de Paul

① Colis alimentaires

→ Tout public, sur inscription

06 61 53 95 06

17, rue Farnerie

Mardi, 14 h > 16 h

AFP Prémices (Associations Familiales Protestantes)

- ① Distribution de soupe
- Sans domicile fixe

07 83 54 29 88

Itinérant, sur l'avenue Victor-Hugo depuis la place Danton jusqu'aux rues piétonnes et aux impôts

De novembre à mars

Ordre de Malte France

- ① Petit déjeuner
- Sans domicile fixe et en situation de précarité

06 60 16 45 75

Rue du petit Saint-Jean

Dimanche matin, de novembre à mars

Avec faible participation financière

EPIVAL

- ① Épicerie sociale et solidaire
- Présence sur Valence depuis au moins un an (six mois pour les aides en urgence et aucun délai pour les étudiants) et situation régulière. Sous condition de ressources. Faire une demande auprès du CCAS : Le Forum, 7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024 - 04 75 79 21 50

04 75 44 47 19

3, rue Faventines

Du mardi au jeudi, 9 h > 12 h et vendredi, 13 h 30 > 16 h 30

Secours Populaire Français

- ① Colis alimentaires
- Tout public

04 75 40 96 00

41, av. de Verdun

Lundi, 9 h > 12 h et 14 h > 17 h / mercredi, 9 h > 12 h

valence@spf26.org

Croix-Rouge Française

- ① Panier étudiant et vermeil, épicerie sociale
- Étudiant et personne retraitée de + de 60 ans, sur inscription et conditions de ressources
- Colis de dépannage : tout public, sous conditions

09 54 96 99 19

29, bd d'Alsace

Mercredi, 13 h 30 > 18 h



AIDE FINANCIÈRE POUR LES ACHATS

Secours Catholique (Maison des Horizons) Rencontre-écoute

- ① Attribution de bons alimentaires (chèques services)
- Personne en situation régulière, adressée par une assistante sociale

04 75 55 79 51

7, rue du Parc

Mercredi, 9 h > 11 h 30

VRAC Drôme

- ① Achats groupés (collectifs d'habitants) de produits de qualité à prix réduit (et adapté à la situation de chacun : jusqu'à 60 % moins cher qu'en magasin)
- Habitant de Valence

06 71 52 58 90

MPT de Fontbarlettes, 27, rue Charles-Gounod

Tous les 15 jours à la MPT de Fontbarlettes

contact-drome@vrac-asso.org

drome.vrac-asso.org



CULTIVER SES PROPRES FRUITS ET LÉGUMES

Association des Jardins Familiaux Simone CAFFAREL

- ① Mise à disposition d'un jardin et d'eau
- ➔ Personne en situation régulière

06 74 54 38 47

Valence, Portes-lès-Valence, Étoile-sur-Rhône

Du lundi au vendredi, 14 h > 18 h

Association Le Mat Drôme Jardins Urbains et Citoyens

- ① Mise à disposition d'un jardin et d'eau (cadre associatif)
- ➔ Habitant des quartiers de Fontbarlettes et du Plan - Les hauts de Valence

07 82 27 55 74

4, allée Séverine

Contact téléphonique du lundi au vendredi, 9 h > 17 h.

Permanence uniquement le vendredi après-midi, 13 h 30 > 18 h 30

mat.valence@gmail.com



LIVRAISON DE REPAS À DOMICILE

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

- ① Livraison de repas à domicile
- ➔ +60 ans ou personne en situation de handicap, résidant à Valence

04 75 84 70 55

Le Forum, 7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h

repasadomicile@mairie-valence.fr





POUR UNE LONGUE DURÉE

Demander un logement social

Par internet :

demande-logement-social.gouv.fr

Par les bailleurs sociaux

- › Action Logement, Entreprises Habitat : 12, av. Marc-Urtin, 26500 Bourg-Lès-Valence
- › Drôme Aménagement Habitat : 12, place Latour-Maubourg
- › HLM Habitat Dauphinois : 20, rue Balzac
- › Pluralis : 53, av. Marc-Urtin, 26500 Bourg-Lès-Valence (possibilité d'habitat inclusif avec l'association SOS Séniors)
- › SDH Constructeur : 4 et 6, rue Pasteur, BP293
- › SLM Sollar : 65, av. Victor-Hugo
- › Valence Romans Habitat :
 - Agence de Valence Est : 36, rue Biberac
 - Agence de Valence Centre : 7, rue Foch
 - Agence de Valence Sud : 11, allée Cassin
 - Agence de Valence Nord : 25, rue Ader

Direction Départementale Emploi Travail et Solidarités (DDETS)

📞 Répond aux questions sur le logement social par téléphone

04 75 79 28 00

Mardi et jeudi, 8 h 30 > 12 h

Service Intégré Accueil et Orientation (SIAO) de l'ANEF Vallée du Rhône

➔ Personne sans abri ou risquant de l'être

04 75 82 66 00

22, rue Berthelot

Du lundi au vendredi, 9 h > 17 h, sauf le mardi après-midi

Maison de l'Habitat Valence

📞 Accompagnement à la recherche de logement social

➔ Personne en recherche de logement

04 75 79 04 82

58, av. Sadi-Carnot

Permanence téléphonique : mercredi, 9 h > 12 h et 14 h > 17 h,
vendredi, 9 h > 12 h et 14 h > 15 h 45

Permanence physique : jeudi, 13 h > 16 h 45

Accompagnement à la recherche de logement

Action Logement

- ① Accompagnement à la recherche de logement
- ➔ Salarié du secteur privé d'une entreprise d'au moins dix salariés

04 26 42 60 20

12, av. Marc-Urtin, 26500 Bourg-lès-Valence

Accueil téléphonique du lundi au vendredi, 9 h > 18 h

Accueil physique sans rendez-vous : du lundi au vendredi, 9 h > 12 h 30

Accueil physique sur rendez-vous : du lundi au vendredi après-midi

Habitat et Humanisme

- ① Logement pérenne pour familles ou personnes en situation de précarité
- ➔ Personne en recherche de logement, orientée par un travailleur social

04 75 44 15 46

Le Neuilly, 122, av. Victor-Hugo

Lundi, mardi et vendredi 8 h 30 > 12 h 30 et 13 h 30 > 16 h 30 /

mercredi 13 h 30 > 16 h 30 / jeudi 8 h 30 > 12 h 30

drome-ardeche@habitat-humanisme.org

Direction Départementale Emploi Travail et Solidarités (DDETS)

- ① Dossier de recours au Droit Au Logement Opposable (DALO)
- ➔ Personne dont les démarches n'aboutissent pas malgré l'urgence de la situation

04 75 79 28 00

3, bd Vauban

Mardi et jeudi, 8 h 30 > 12 h

Cellule Logement de la Municipalité

- ① Conseil à la recherche de logement
- ➔ Valentinois

04 75 75 41 75

Hôtel de Ville, 1, place de la Liberté

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h et 14 h > 17 h, sur rendez-vous

habitat-logement@mairie-valence.fr

ALDA (Accompagnement par le Logement Drôme Ardèche)

- ① Logement et accompagnement
- ➔ Famille immigrée en grande précarité

07 81 37 89 56

2, rue des Étables

alda.association@gmail.com

Soliha Drôme - Adalogis 26

- ① Accompagnement pour trouver un logement adapté (perte d'autonomie, handicap)
- ➔ Personne âgée, personne handicapée, en perte d'autonomie

04 75 79 04 45

44, rue Faventines

Lundi 13 h 30 > 17 h, mercredi et jeudi 8 h 30 > 12 h

adalogis26@dromenet.org

soliha26.adalogis.fr (formulaire de demande de logement en ligne)

POUR UNE COURTE DURÉE

Solidarité HABITATS

- ① Hébergement chez l'habitant pendant la durée d'un projet
- ➔ Personne en stage, formation, études ou Contrat à Durée Déterminée (CDD)

06 31 74 48 88

(appel gratuit)

Du lundi au vendredi, 9 h > 17 h

solidarite.habitats@gmail.com



AIDES LIÉES AU LOGEMENT

Action Logement

① Caution, aide au budget, conseils, aide financière, aide au déménagement

→ Salarié du secteur privé d'une entreprise d'au moins dix salariés

04 26 42 60 20

12, av. Marc-Urtin, 26500 Bourg-lès-Valence

Accueil téléphonique du lundi au vendredi, 9 h > 18 h

Accueil physique sans rendez-vous : du lundi au vendredi, 9 h > 12 h 30

Accueil physique sur rendez-vous : du lundi au vendredi après-midi

PARI (Pour l'Accompagnement et la Réadaptation de l'Individu) pour les demandes de FUHL (Fond Unique Habitat Logement)

① Aides financières pour l'accès au logement, le paiement des factures énergie

→ Tout public

04 75 71 83 47

10, place Jean-Bellon

Sur rendez-vous

Compagnons bâtisseurs

① Accompagnement dans les travaux de rénovation des logements, prêt d'outils, conseils techniques, dépannages solidaires à domicile

→ Locataire parc social, parc privé, propriétaire occupant

07 82 97 62 90

60, av. de Verdun (permanence le mardi, 9 h > 12 h)

21, rue Ader (permanence le vendredi, 9 h > 12 h)

e.frapsauce@compagnonsbattisseurs.eu

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

① Aide au paiement de factures liées au logement - examen des situations en commission interne

→ Présence sur Valence depuis au moins un an et situation régulière. Sous condition de ressources

04 75 79 21 50

Le Forum, 7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024

Lundi, mardi et vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h /
mercredi, 13 h 30 > 17 h / jeudi, 8 h 30 > 12 h

Soliha Drôme - Adalogis 26

① Accompagnement pour la mobilisation d'aides financières pour la rénovation énergétique "MaPrimeRenov" et l'adaptation du logement des personnes âgées et handicapées "MaPrimeAdapt"

→ Tout public

04 75 79 04 35

44, rue Faventines

Lundi, 13 h 30 > 17 h / du mardi au vendredi, 8 h 30 > 12 h
et 13 h > 16 h 30

soliha-ph@dromenet.org

Maison de l'Habitat Valence

- ① Aides financières et conseils techniques pour adapter son logement à la perte d'autonomie
- ➔ Propriétaire occupant dont les ressources sont inférieures aux plafonds de l'Anah

800 300 915

(appel gratuit)

58, av. Sadi-Carnot

2^e et 4^e mardi de chaque mois, 13 h 30 > 15 h 30

Fondation abbé Pierre

- ① Soutien aux personnes menacées d'expulsion locative ou ayant un problème d'impayé
- ➔ Personne locataire

0810 001 505

Du lundi au vendredi, 14 h > 17 h

contactape@fap.fr



PROBLÈMES HABITAT ET ENVIRONNEMENT

Service Santé Environnement de la Ville de Valence

- ① Accompagnement des occupants rencontrant des problèmes dans leur logement (insalubrité, bruit, pollution de l'air...)
- ➔ Valentinois

04 75 79 22 11

Pôle Santé de la Ville, 4, rue du Clos Gaillard

dsp@mairie-valence.fr

Maison de l'Habitat Valence

- ① Information, aide et accompagnement des propriétaires dans leur projet de rénovation énergétique
- ➔ Tout ménage propriétaire d'un logement

04 75 02 00 90

58, av. Sadi-Carnot

Lundi et vendredi, 9 h > 12 h / du mardi au jeudi, 9 h > 12 h et 13 h > 17 h



S'HABILLER



DISTRIBUTION DE VÊTEMENTS

Gratuite



Armée du Salut

① Possibilité de choisir gratuitement quelques vêtements lors de la distribution alimentaire

→ Tout public

04 75 43 15 80

8, impasse d'Athènes

Mardi, 9 h > 11 h (ouvert le vendredi, 9 h > 11 h mais payant)

Maison des Solidarités Mandela

① Vêtements homme, femme, enfant

→ Tout public

07 44 44 71 15

25, rue Charles-Gounod

Mercredi, 14 h > 16 h

Restos du Cœur - Centre d'activités de Valence Sud (anciennement Vinay)

① Aide vestimentaire 0-3 ans

→ Personnes bénéficiant de l'aide alimentaire au centre de Vinay ou de Valence le Haut

04 75 41 43 33

47, rue Martin-Vinay, puis 45, av. de Marseille /
58, av. des Auréats, à partir de novembre 2024

Mardi et jeudi, 8 h 30 > 12 h et 14 h > 17 h

ad26.valence@restosducoeur.org



Association ADRA

- ① Vente de vêtements d'occasion à bas prix
- Tout public

06 87 01 94 44

163, route de Montéliér

Dimanche, 9 h > 12 h

aristepayet@hotmail.fr

Croix-Rouge Française La Vestiboutique

- ① Vente de vêtements à prix modique ou participation financière de 1 à 3 euros
- Tout public

06 21 90 90 09

73, rue Denis-Papin

De septembre à mai : mardi et jeudi, 10 h > 12 h et 13 h > 17 h

De juin à août : mardi et jeudi, 9 h > 12 h et samedi 9 h > 11 h

Secours Catholique Boutique BB

- ① Vente de vêtements d'occasion 0-10 ans à bas prix
- Tout public

11, place Saint-Jean

Mardi, 15 h > 17 h / jeudi et vendredi, 14 h > 17 h

equipe.valencebebe.071@secours-catholique.org

APF France HANDICAP

- ① Vente de vêtements d'occasion à bas prix
- Tout public

04 75 78 58 60

3, rue Giuseppe-Verdi

Lundi, mardi, jeudi, 9 h > 16 h / mercredi, 14 h > 17 h

Emmaüs Bourg-lès-Valence

- ① Vente de vêtements d'occasion à bas prix
- Tout public

04 75 72 63 16

420, rue des Chabanneries, 26500 Bourg-lès-Valence

Mercredi, vendredi et samedi, 10 h > 12 h 30 et 14 h > 17 h 30

Emmaüs Étoile-sur-Rhône

- ① Vente de vêtements d'occasion à bas prix
- Tout public

04 75 60 63 20

Lieu-dit Saint-Marcellin, 26800 Étoile-sur-Rhône

Mardi, mercredi et vendredi, 14 h > 17 h 30 /

samedi, 10 h > 17 h 30

Secours Populaire Français Le Vestiaire

- ① Vente de vêtements d'occasion à bas prix
- Tout public

04 75 40 96 00

41, av. de Verdun

Mardi et jeudi, 14 h > 17 h / samedi, 9 h > 12 h

valence@spf26.org



LAVER SES VÊTEMENTS

entraide (Diaconat Protestant)

- Personne sans domicile fixe

04 75 78 58 00

Entrée du public niveau 31, rue Amblard, au fond du parking

Lundi et mercredi, 9 h > 12 h et 14 h > 16 h / mardi, jeudi et

vendredi, 9 h > 12 h / samedi et dimanche du 1^{er} novembre

au 31 mars, 9 h > 12 h. Plan grand froid ou plan canicule, 9 h > 16 h

entraide@diaconat26-07.org

Restos du Cœur

Centre d'activités de Valence Le Haut

- Sous condition de ressources et sur inscription

09 86 28 01 92

17, rue Giuseppe-Verdi

Mardi et jeudi 8 h 30 > 11 h 30 et 13 h 30 > 16 h 30

ad26.valencehaut@restosducoeur.org

SE LAVER



DOUCHES GRATUITES

entraide (Diaconat Protestant)

→ Personne sans domicile fixe

04 75 78 58 00

Entrée du public niveau 31, rue Amblard, au fond du parking

Lundi et mercredi, 9 h > 12 h et 14 h > 16 h / mardi, jeudi et vendredi, 9 h > 12 h / samedi et dimanche du 1^{er} novembre au 31 mars, 9 h > 12 h

Plan grand froid ou plan canicule, 9 h > 16 h

entraide@diaconat26-07.org



TOILETTES PUBLIQUES

Voir carte page 6-7



PRODUITS D'HYGIÈNE, D'ENTRETIEN

EPIVAL

① Épicerie sociale et solidaire

→ Présence sur Valence depuis au moins un an (six mois pour les aides en urgence et aucun délai pour les étudiants) et situation régulière. Aucun délai pour les étudiants. Sous condition de ressources. Faire une demande auprès du CCAS : Le Forum, 7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024 - 04 75 79 21 50.

04 75 44 47 19

3, rue Faventines

Du mardi au jeudi, 9 h > 12 h / vendredi, 13 h 30 > 16 h 30

Restos du Cœur - Centre d'activités de Valence Sud (anciennement Vinay)

- ① Aide alimentaire et produits d'hygiène / entretien
- Sous conditions de ressources et sur inscription

04 75 41 43 33

47, rue Martin-Vinay, puis 45, av. de Marseille /
58, av. des Auréats, à partir de novembre 2024

Mardi et jeudi, 8 h 30 > 12 h et 14 h > 17 h

ad26.valence@restosducoeur.org

Restos du Cœur Centre d'activités de Valence Le Haut

- ① Aide alimentaire et produits d'hygiène / entretien
- Sous conditions de ressources et sur inscription

09 86 28 01 92

17, rue Giuseppe-Verdi

Mardi et jeudi 8 h 30 > 11 h 30 et 13 h 30 > 16 h 30

ad26.valencehaut@restosducoeur.org

Secours Catholique Maison des Horizons

- ① Distribution de kits hygiène
- Personne déboutée du droit d'asile

04 75 55 79 51

7, rue du Parc

Mercredi, 15 h > 16 h

equipe.valencecentre.071@secours-catholique.org





AIDE AUX PERSONNES EN DIFFICULTÉ FINANCIÈRE

Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)

- ① Prise en charge médicale et sociale permettant d'accéder aux soins au sein de l'hôpital dans l'attente de l'ouverture des droits
- ➔ Toute personne en situation précaire ayant besoin de soins et n'ayant pas de droits ouverts auprès de la sécurité sociale et/ou pas de mutuelle

04 75 75 75 07 Sur rendez-vous

Service Social, Centre hospitalier de Valence, 179, bd Maréchal Juin

secsocial@ch-valence.fr

Centre de vaccination de la Ville

- ① Vaccinations courantes gratuites, sans Carte Vitale
- ➔ Valentinois âgé de 6 ans et plus (pièce d'identité demandée)

04 75 79 22 14

Pôle Santé de la Ville, 4, rue du Clos Gaillard

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h

Prise de rendez-vous : doctolib.fr

ou vaccination@mairie-valence.fr

Centre de Santé Val'Santé

- ① Consultations médicales et paramédicales (médecins, sages-femmes, infirmiers, aides-soignants, psychologues, médiatrice santé, pédiatres), informations sur la santé, Interruption Volontaire de Grossesse médicamenteuse (IVG). Pratique du tiers payant partiel ou intégral.
- ➔ En cabinet : habitant de Valence / À domicile : habitant de Valence le Haut

04 75 43 42 63

6, rue Koharian ou 9004, chemin Gaston-Reynaud

Secrétariat du lundi au vendredi, 8 h 30 > 16 h 30. Suivis médicaux sur rendez-vous.

Centre de Santé du Diaconat Protestant - Permanence au siège du Diaconat

- ① Activité polyvalente alliant l'accès à un médecin, à un soutien psychothérapeutique, des soins de prévention, promotion et éducation à la santé
- ➔ Tout public

04 75 78 37 87

97, rue Faventines

Du lundi au vendredi 9 h > 13 h et 14 h > 18 h, sur rendez-vous

sec.centredesante@diaconat26-07.org

Centre de Santé Sexuelle Méliès

- ① Informations, consultations gynécologiques, pré et post-natales (contraception, pilule d'urgence, dépistage des Infections Sexuellement Transmissibles (IST), frottis de dépistage,...)

➔ Public en âge de procréer

04 75 56 81 72

9, rue Georges-Méliès

Accueil téléphonique : du lundi au vendredi, de 9 h > 12 h et 14 h > 17 h

santensexuelle@ladrome.fr

Prise de rendez-vous possible sur rdv-solidarites.fr

Centre de Santé du Diaconat Protestant Permanence à l'accueil de jour l'Entraide

- ① Consultations médicales, vaccination

➔ Accueil inconditionnel

04 75 78 58 00

Entrée du public niveau 31, rue Amblard, au fond du parking

Horaires d'ouverture affichés sur place

entraide@diaconat26-07.org



ACCOMPAGNEMENT DANS LES DÉMARCHES

Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)

- ① Guidance sur les droits assurance maladie et accompagnement en cas d'arrêt maladie (service social de l'Assurance Maladie)

➔ Assuré du régime général

Sur rendez-vous téléphonique : prendre rendez-vous sur internet via le compte Ameli ou par téléphone au 36 46

Médiatrice Santé du Centre de Santé Val'Santé

- ① Facilite l'accès aux droits, aux soins et à la prévention santé

➔ Habitant de Valence le Haut

04 75 43 42 63

6, rue Koharian

Secrétariat du lundi au vendredi, 8 h 30 > 16 h 30

Suivis médicaux sur rendez-vous

Planning familial

- ① Informations sur la santé sexuelle et sur les droits, contraception, consultation gynécologique, dépistage des Infections Sexuellement Transmissibles (IST), test de grossesse, pilule d'urgence, Interruption Volontaire de Grossesse (IVG) médicamenteuse

➔ Moins de 20 ans (sauf Interruption Volontaire de Grossesse - IVG : tout public)

04 75 56 03 09

0 800 08 11 11 (Numéro Vert sexualités, contraception et Interruption Volontaire de Grossesse (IVG) - numéro gratuit et anonyme)

63, rue Thiers

Lundi, 9 h 30 > 18 h / mardi, 12 h > 15 h 30 / mercredi,

9 h > 17 h 30 / jeudi, 9 h 30 > 13 h 30 sur rendez-vous

Protection Maternelle et Infantile (PMI)

➔ Parent d'enfants de moins de 6 ans

Au sein de votre CMS

Mutualité Sociale Agricole (MSA)

- ① Service d'Action Sanitaire et Sociale

➔ Agriculteur et salarié agricole actif ou retraité, et sa famille

04 75 75 68 95

29, rue Frédéric-Chopin

Sur RDV, du lundi au vendredi

Médiatrice santé de la Ville de Valence

- ① Facilite l'accès aux droits, aux soins et à la prévention en santé

➔ Habitant d'un des quartiers suivants : Chamberlière, Valensolles, Polygone

04 75 79 22 11

Maison de santé Valence Europe

① Aide administrative & aide financière liée aux soins, café santé et prévention en santé

→ Habitant du quartier Valence Europe

07 52 08 46 97 (aide administrative et financière)

06 56 69 82 38 (café et prévention santé)

6, rue du Dr Koharian

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h

Centre Médico-Social (CMS)

① Accompagnement et prise en charge pour les personnes rencontrant des difficultés sociales et/ou familiales, par le biais de l'infirmière santé publique notamment. Il y a plusieurs CMS à Valence ; vous devez vous rendre dans celui qui correspond à votre lieu d'habitation. Pour connaître ses coordonnées, vous pouvez contacter :

Département de la Drôme

→ Tout public

04 75 82 43 80 ou 04 75 82 43 77

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h 30 et 14 h > 17 h

rdv-solidarites.fr

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

→ Les Valentinois

04 75 79 21 50

Le Forum, 7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024

Lundi et mardi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h / mercredi, 13 h 30 > 17 h / jeudi, 8 h 30 > 12 h / vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h

ccas-polesolidarites@mairie-valence.fr

Croix-Rouge Française - Service d'Équipes Mobiles d'Interventions Sociales et de Soins (SEMISS)

① Aide pour l'accès aux soins et à la continuité des soins des publics vulnérables

→ Personne sans domicile fixe

06 19 55 46 90 ou 06 16 72 42 64

Demander un passage par téléphone

Du lundi au vendredi, 9 h > 17 h

Mission Locale

① Accompagnement socio-professionnel

→ Jeune 16-25 ans ou adulte bénéficiaire du RSA

04 75 820 180

333, av. Victor-Hugo

Du lundi au mercredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h / jeudi, 13 h 30 > 17 h / vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 16 h



MUTUELLES SOLIDAIRES

Complémentaire santé solidaire

① Mutuelle gratuite ou à moins de 1€ par jour et par personne, soumise à condition de ressources. À demander auprès de votre Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)

→ Compte Ameli disponible 24h/24 sur ameli.fr

3646

6, av. du Président Herriot

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 12 h 15 et 13 h 30 > 17 h

ACTION

① Mutuelle partenaire de la Ville de Valence

→ Tout public

05 64 10 00 48

Pôle Santé de la Ville, 4, rue du Clos Gaillard

Permanence téléphonique : du lundi au vendredi, 9 h > 18 h

Permanence physique : le premier mercredi du mois sur rendez-vous



SOINS D'HYGIÈNE À DOMICILE

Services de soins infirmiers à domicile (SSIAD)

- ① Les SSIAD (Services de Soins Infirmiers À Domicile) contribuent à accompagner à domicile les personnes âgées et les personnes en situation de handicap en dispensant des soins d'hygiène, de confort, de l'aide à la mobilisation, à la prise de médicaments (dont le pilulier a été préparé par un infirmier), des petits soins infirmiers, de la prévention d'escarre, de l'écoute et du conseil. Ils peuvent intervenir 7 jours sur 7 si nécessaire. En fonction des demandes, une liste d'attente peut être mise en place.

SSIAD du CCAS

- ➔ Personne âgée de plus de 60 ans et personne en situation de handicap de moins de 60 ans résidant à Valence. Sur prescription médicale.

04 75 78 66 30

Immeuble le Forum – entrée B - 3^e étage - 7, av. de Verdun

Secrétariat ouvert du lundi au vendredi,
8 h 30 > 12 h 30 et 13 h 30 > 17 h

ssiad.ccas.valence@mairie-valence.fr

SSIAD de Val'Santé

- ➔ Personne âgée de plus de 60 ans et personne en situation de handicap de moins de 60 ans résidant à Valence le Haut. Sur prescription médicale.

04 75 43 42 63

6, rue Koharian

Secrétariat ouvert du lundi au vendredi, 8 h 30 > 16 h 30



ADDICTION / TOXICOMANIE

Association Addictions France (anciennement ANPAA26)

- ① Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)
- ➔ Toute personne ayant des difficultés avec une ou des addictions (alcool, tabac, cannabis, jeux d'argent, cyberaddictions...) ainsi que son entourage

04 75 82 99 60

9, rue Henri-Barbusse

Du lundi au jeudi, 9 h > 12 h 30 et 13 h 30 > 17 h /
vendredi, 9 h > 12 h 30 et 13 h 30 > 16 h

aura26@addiction-france.org

Unité de soins en addictologie du Centre Hospitalier de Valence

- ① Informations, soins, soutien, présence d'un hôpital de jour
- ➔ Tout public adulte

04 75 75 75 92

179, bd Maréchal Juin

Tempo (association Oppelia)

- ① Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)
- ➔ Tout public

04 75 40 17 70

4, rue Ampère

Lundi, mardi, mercredi, vendredi, 9 h > 17 h /
jeudi, 13 h 30 > 17 h

tempo@oppelia.fr

Ville de Valence : Maison Relais Santé

- ① Activités pour mieux vivre avec la maladie
- ➔ Personne atteinte de maladie chronique et ses proches

04 75 79 22 11

Pôle Santé de la Ville, 4, rue du Clos Gaillard

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h



SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE OU PSYCHIATRIQUE

Centre Médico-Psychologique Victor Hugo

① Consultations pluridisciplinaires

→ + de 18 ans

04 75 40 17 10

126, av. Victor-Hugo

Centre Hospitalier de Valence (CHV)

① Antenne Psychiatrique du CHDV aux urgences

→ Tout public nécessitant des soins en urgence

04 75 75 81 74

179, bd Maréchal Juin

24 h/24 et 7 j/7

Centre Hospitalier Drôme Vivarais (CHDV) - PASS psy (Permanence d'Accès aux Soins De Santé)

① Service d'accueil psycho-social dédié aux personnes en situation de précarité et d'exclusion et en situation de fragilité ou souffrance psychologique, qui connaissent des difficultés pour accéder aux soins

→ Personne en situation de précarité

06 72 39 31 47

391, route des Rebatières, 26760 Montéléger

Centre de Santé Val'Santé

① Consultations individuelles avec la psychologue de l'association. Séances intégralement prises en charge sur adressage du médecin traitant.

→ Patient résidant sur les quartiers du Plan et de Fontbarlettes, à partir de 3 ans, en état de souffrance psychique d'intensité légère à modérée, sur orientation du médecin traitant.

04 75 43 42 63

6, rue Koharian

Sur rendez-vous

Ville de Valence : Maison Relais Santé

① Activités pour mieux vivre avec la maladie et accueil individuel possible par une infirmière pour une écoute et orientation

→ Personne atteinte de maladie chronique et ses proches

04 75 79 22 11

Pôle Santé de la Ville, 4, rue du Clos Gaillard

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h

Dispositif « Mon psy »

① Jusqu'à huit consultations chez un psychologue entièrement remboursées par l'Assurance Maladie et les mutuelles

→ Sur prescription d'un médecin (généraliste, gynécologue, médecin scolaire, Protection Maternelle et Infantile (PMI)...

Liste des psychologues référencés disponible sur :

monsoutienpsy.sante.gouv.fr

Centre Médico-Social (CMS)

① Accompagnement et prise en charge pour les personnes rencontrant des difficultés sociales et/ou familiales, par le biais de l'infirmière santé publique notamment. Il y a plusieurs CMS à Valence ; vous devez vous rendre dans celui qui correspond à votre lieu d'habitation. Pour connaître ses coordonnées, vous pouvez contacter :

Département de la Drôme

→ Tout public

04 75 82 43 80 ou 04 75 82 43 77

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h 30

et 14 h > 17 h

rdv-solidarites.fr

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

→ Les Valentinois

04 75 79 21 50

Le Forum, 7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024

Lundi, mardi et vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h /

mercredi, 13 h 30 > 17 h / jeudi, 8 h 30 > 12 h

ccas-polesolidarites@mairie-valence.fr



SANTÉ ET TRAVAIL

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (CARSAT) Rhône-Alpes Service social de l'Assurance Maladie

- ① Accompagnement social en cas de problème de santé rendant difficile la reprise du travail
- ➔ Assuré du régime général salarié ou travailleur indépendant en arrêt de travail et en risque d'invalidité

3646

carsat-ra.fr puis "actif" puis "votre état de santé rend difficile votre reprise du travail"



SOUTIEN AUX MALADES ET À LEURS PROCHES

Ville de Valence : Maison Relais Santé

- ① Lieu unique en France pour les malades chroniques et leurs proches. Activités, informations, conférences pour mieux vivre avec la maladie. 25 associations sont présentes : France Rein, AFD Diabète 26-07, Anorexie boulimie espoir, ANDAR (arthrite rhumatoïde), France Parkinson Comité Drôme, France AVC, Groupe d'entraide Mutuelle GEM Air Libre, UNAFAM (Union Nationale de Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques), l'Embarcadère (santé mentale), Huntington France, Epilepsie France, association DMLA, JALMALV (fin de vie), Ligue contre le cancer, CerHom (cancers masculins), Entraid/Addict, Planète autisme, SEP Drôme-Ardèche (sclérose en plaques), Vaincre la mucoviscidose, France Alzheimer, AFA Crohn-RCH, EndoFrance, Solidarité Anorexie Boulimie 26, Préo (obésité enfant), RePsy (santé mentale).
- ➔ Personne atteinte de maladie chronique et ses proches

04 75 79 22 11

Pôle Santé de la Ville, 4, rue du Clos Gaillard

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h

Plateforme de répit et d'accompagnement des aidants

- ① Soutien, réunions d'information, écoute...
- ➔ Personne aidante d'un proche atteint d'une maladie neuro-dégénérative

04 75 82 10 60

4, rue de la Cécile

Lundi et jeudi, 10 h > 13 h et 14 h > 18 h / mardi et vendredi, 9 h > 13 h et 14 h > 17 h 30 / mercredi, 10 h > 13 h et 14 h > 17 h 30

plateformederepit.cd@gmail.com

toutpourlesaidants.fr

Le Pôle santé de la Ville édite chaque année un guide « La santé à Valence » dans lequel vous trouverez plus d'informations concernant la santé. Ce guide est disponible en version papier dans de nombreux points d'accueil, dont celui du CCAS de Valence, ainsi que sur le site internet de la Ville.

ÊTRE SOUTENU, ÉCOUTÉ



J'AI BESOIN D'ÊTRE ÉCOUTÉ

Croix-Rouge Française

- ① Service téléphonique gratuit d'écoute, d'aide et de soutien
- Tout public

0800 858 858

Lundi à vendredi, 10 h > 18 h / samedi, 12 h > 18 h

Petits frères des pauvres : Solitud'Écoute

- ① Ligne d'écoute gratuite
- Personne âgée

0800 47 47 88

Tous les jours, 15 h > 20 h

Prévention suicide

- ① Ligne d'écoute gratuite
- Personne en détresse et/ou ayant des pensées suicidaires

3114 24 h/24, 7 j/7

ALMA (maltraitance)

- ① Ligne d'écoute gratuite
- Personne âgée ou adulte en situation de handicap

04 75 86 10 10 (coût d'un appel local) Jeudi, 9 h > 11 h 30

3977 (numéro national gratuit) : du lundi au vendredi, 9 h > 19 h
3977.fr

Réconfort, Écoute, Médiation, Aide, Information sur les Droits (REMAID)

- ① Ligne d'écoute dédiée aux victimes (sur leur personne ou sur leurs biens), groupes de parole, soutien psychologique, accompagnement, sophrologie
- Tout public

04 75 55 39 34

Lundi, mardi, mercredi, vendredi, 9 h > 12 h et 13 h 30 > 17 h /
jeudi 13 h 30 > 17 h

Mutualité Sociale Agricole (MSA) agri-écoute

- ① Service d'écoute en cas de détresse
- Agriculteur

09 69 39 29 19

Tous les jours, 24 h/24

Société Saint-Vincent de Paul

- ① Ligne d'écoute
- Tout public

06 28 92 99 53

Du lundi au vendredi, 17 h 30 > 19 h 30



JE SUIS UNE FEMME EN DIFFICULTÉ

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

- ① Accueil, écoute, information, accompagnement Information juridique, groupes de parole...
- Femme ayant besoin d'accéder à ses droits, en démarche de reprise professionnelle ou recherche d'emploi ou formation, victime de violence (de tous types : conjugales, sexistes, sexuelles...)

04 75 82 06 10

36B, rue Biberach

Lundi 13 h 30 > 17 h / mardi, mercredi et vendredi, 9 h > 12 h et 13 h 30 > 17 h / jeudi 9 h > 12 h / contactcidff26@cidffdrome.fr

Centre de Santé Sexuelle Méliès

- ① Entretiens de Conseil Conjugal et Familial (sexualités, vie de couple, fonction parentale, violences conjugales,...)

→ Tout public (couple ou personne seule)

04 75 56 81 72

9, rue Georges-Méliès

Accueil téléphonique du lundi au vendredi, 9 h > 12 h et 14 h > 17 h

Prise de rendez-vous possible sur rdv-solidarites.fr

Planning familial

- ① Écoute et information

→ Tout public

04 75 56 03 09

0 800 08 11 11 Numéro Vert sexualités, contraception et Interruption Volontaire de Grossesse (IVG) - numéro gratuit et anonyme

63, rue Thiers

Lundi, 9 h 30 > 18 h / mardi, 12 h > 15 h 30 / mercredi,

9 h > 17 h 30 / jeudi, 9 h 30 > 13 h 30, sur rendez-vous

Titanes

- ① Stages d'autodéfense verbale et physique, prévention des violences sexistes et sexuelles

→ Femme, fille, minorité de genre

stages.titanes@gmail.com

Femmes Solidaires

- ① Aide et soutien aux femmes victimes de violences, lutte pour l'égalité hommes/femmes

→ Toute femme en difficulté

07 85 23 18 03 (ligne d'écoute 7 j / 7)

Maison Pour tous (MPT) du Polygone, 20, av. de l'Yser

Accueil le premier mardi du mois de 17 h à 19 h, consultation juridique gratuite sur rendez-vous à partir de 18 h

femmessolidaires26@gmail.com



J'AI DES DIFFICULTÉS AU SEIN DE MA FAMILLE

Les Maisons Pour Tous (MPT)

- ① Elles proposent un accompagnement à la parentalité, des ateliers, activités, sorties pour les familles et des temps d'échanges et créatifs pour les adultes

→ Parent, famille

MPT Centre-Ville : rue Pêcherie, **04 75 79 20 11**

MPT La Chamberlière : 82, rue Jean-Vilar, **04 75 79 00 37**

MPT Fontbarlettes : 27, rue Charles-Gounod, **04 75 42 04 63**

MPT Plan : 1, place des Aravis, **04 75 42 52 79**

MPT Polygone : 20, av. de l'Yser, **04 75 79 15 37**

MPT Petit Charran : 30, rue Henri-Dunant, **04 75 43 48 52**

MJC Châteaumont : 3, place des Buissonnets, **04 75 81 26 20**

Les Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP)

- ① Lieux d'écoute et de parole, soutien dans la relation parent / enfant

→ Parent d'enfant de 0 à 4 ans

Polymômes Ravel (0-3 ans) : place Maurice-Ravel, lundi 15 h > 17 h 45

Polymômes Polygone (0-3 ans) : MPT, 20, av. de l'Yser, mardi 8 h 45 > 11 h 30

Polymômes Valensoles (0-3 ans) : 17, rue Jules-Guesde, mercredi 8 h 45 > 11 h 30

L'eau-vive MPT du Plan (0-4 ans) : 1, place des Aravis, lundi 9 h > 11 h 30

L'eau-vive MPT Petit-Charran (0-4 ans) : 20, rue Henri-Dunant, jeudi 9 h > 11 h 30

Centre Parental de l'ANEF Vallée du Rhône

- ① Soutien matériel et psychologique
- ➔ Femme enceinte, couple, personne isolée avec enfants de moins de 3 ans

04 75 55 35 99

32, allée Mistinguett

Du lundi au vendredi, 9 h > 17 h

centreparental@anef-vallee-du-rhone.org

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

- ① Information sur l'autorité parentale
- ➔ Parent

04 75 82 06 10

36B, rue Biberach

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h et 13 h 30 > 17 h

contactcidff26@cidffdrome.fr

Planning familial

- ① Préparation à la vie de couple et à la fonction parentale
- ➔ Adolescent, jeune adulte et adulte précarisé

04 75 56 03 09 / 0 800 08 11 11 Numéro Vert sexualités, contraception et Interruption Volontaire de Grossesse (IVG) / Gratuit et anonyme
63, rue Thiers

Lundi, 9 h 30 > 18 h / mardi, 12 h > 15 h 30 / mercredi, 9 h > 17 h 30 / jeudi, 9 h 30 > 13 h 30 / sur rendez-vous

Service social de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

- ① Écoute et soutien aux familles dans les démarches et la recherche de solutions dans les situations de séparation familiale, décès d'enfant ou de parent, lors de la survenue de la maladie ou du handicap de l'enfant, suite à impayé de loyer avec un droit à l'Allocation Logement Familial.
- ➔ Pour tout parent dans l'année qui suit un de ces événements fragilisant la vie de famille.

04 75 75 59 64 (prix d'un appel local) Le rendez-vous peut être réalisé dans une antenne de la CAF de la Drôme ou à votre domicile.

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h et 13 h 30 > 16 h

asf26@caf26.caf.fr

La maison des parentalités et des médiations

- ① Médiation Familiale, parents-ados, intergénérationnelle, conjugale, répit parental, groupes de paroles, visites en lieu neutre, accompagnement à la parentalité, formations sur le conflit
- ➔ Famille, parent, enfant 0-7 ans, adolescent, grand-parent, fratrie

04 75 82 19 04

34, rue du 4 septembre

9 h > 17 h

aemf@sauvegarde26.org



JE SUIS DÉTENU OU SORTANT DE PRISON

Wake up Café

- ① Accompagnement vers une réinsertion durable
- ➔ Personne détenue ou sortant de prison

07 81 02 28 81

3, rue des Frères Lumières

JE SUIS UN PROCHE DE DÉTENU

Entre Parenthèses

- ① Information, écoute, aide administrative...
- ➔ Proche de détenu

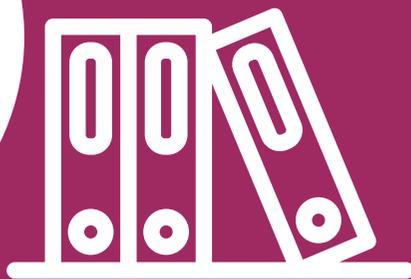
06 27 56 07 03

Centre pénitentiaire, chemin Joseph-Astier

Du mercredi au samedi, 7 h 45 > 16 h

entreparentheses26.noziris.fr

BÉNÉFICIER D'UNE AIDE FINANCIÈRE OU ADMINISTRATIVE



OUVERTURE DE DROITS

Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

① Revenu de Solidarité Active (RSA), prime d'activité, aide au logement, allocations familiales, Prestation d'Accueil du Jeune Enfant - PAJE (aide pour la garde d'enfants), pension alimentaire, allocation adulte handicapé, allocation de soutien familial...

➔ Versement des prestations sous conditions

3230 (prix d'un appel local)

10, rue Marcel-Barbu

caf.fr / puis cliquez sur « Ma Caf »

Mutualité Sociale Agricole (MSA)

① Revenu de Solidarité Active (RSA), prime activité, prestations familiales

➔ Agriculteur et salarié agricole actif ou retraité, et sa famille

04 75 75 68 68

29, rue Frédéric-Chopin

Du lundi au jeudi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 15 > 16 h 30 /
vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 15 > 15 h 45



AIDES FINANCIÈRES POSSIBLES

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

① Renseignements, orientation, aides financières et alimentaires, tarif social Citéa (transport urbain), pour les personnes âgées : dossiers d'Aide Sociale (AS) et demande d'aide à l'autonomie (APA) pour les personnes âgées à domicile

→ Tout public Valentinois

04 75 79 21 50

Le Forum, 7 av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024

Lundi, mardi et vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h / mercredi, 13 h 30 > 17 h / jeudi, 8 h 30 > 12 h

ccas.polesolidarites@mairie-valence.fr

Centre Médico-Social (CMS)

① Accompagnement et prise en charge pour les personnes rencontrant des difficultés sociales et/ou familiales, par le biais de l'infirmière santé publique notamment. Il y a plusieurs CMS à Valence ; vous devez vous rendre dans celui qui correspond à votre lieu d'habitation. Pour connaître ses coordonnées, vous pouvez contacter :

Département de la Drôme

→ Tout public

04 75 82 43 80 ou 04 75 82 43 77

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h 30

et 14 h > 17 h

rdv-solidarites.fr

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

→ Les Valentinois

04 75 79 21 50

Le Forum, 7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024

Lundi, mardi et vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h / mercredi, 13 h 30 > 17 h / jeudi, 8 h 30 > 12 h

ccas.polesolidarites@mairie-valence.fr

Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)

Action Sanitaire et Sociale

① Aides financières en lien avec la santé

→ Assuré du régime général

Sur rendez-vous téléphonique, prendre rendez-vous sur internet via le compte Ameli ou par téléphone au 36 46



AIDES AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

« Le Département vous informe »

① Ligne téléphonique, adresse mail et site internet Drôme Infos pour toute question sur la vie quotidienne (accès aux droits, baisse de revenus, conflits familiaux, problèmes de loyers, isolement social...)

→ Tout public

04 75 79 70 33

Du lundi au vendredi, 14 h > 17 h

informationsociale26@ladrome.fr

dromeinfos.ladrome.fr

Espace France services Médiathèque François Mitterrand - Latour Maubourg

① Aide aux démarches
administratives et en ligne

→ Tout public

06 19 56 92 21 aux heures des
permanences

26, place Latour-Maubourg

Mardi, 15 h > 18 h / vendredi, 14 h > 17 h /
samedi, 10 h > 13 h

mediathequesfranceservices@valenceromansagglo.fr



Espace France services Médiathèque de Fontbarlettes

① Aide aux démarches
administratives et en ligne

→ Tout public

06 19 56 92 21 aux heures des
permanences

Place Camille-Saint-Saëns

Mercredi, 14 h > 17 h

mediathequesfranceservices@valenceromansagglo.fr



Espace France services Médiathèque du Plan

① Aide aux démarches
administratives et en ligne

→ Tout public

06 19 56 92 21 aux heures des
permanences

Maison Pour Tous (MPT), Place des Aravis

Jeudi, 15 h > 18 h

mediathequesfranceservices@valenceromansagglo.fr



Espace France services Médiathèque de de Valence Sud

① Aide aux démarches
administratives et en ligne

→ Tout public

04 75 40 93 82 sur rendez-vous

33 rue Albert Thomas

mediathequesfranceservices@valenceromansagglo.fr



Armée du Salut

① Accompagnement individualisé

→ Tout public

04 75 43 15 80

8, impasse d'Athènes

Mardi, 9 h > 11 h

Maison des Solidarités Nelson Mandela

① Accompagnement administratif, social,
professionnel, information sur les droits

→ Tout public

04 75 55 37 96

25, rue Charles-Gounod

Lundi, 9 h > 12 h 30, sur rendez-vous / mardi, 14 h > 17 h :
accompagnement social sans rendez-vous / jeudi, 9 h > 12 h
et 14 h > 17 h (sauf premier jeudi du mois : 11 h 15 > 12 h)

accueil@mds-mandela.org

Maison Pour Tous (MPT) du Centre-Ville

① Aide pour remplir des documents administratifs,
lire un courrier, écrire une lettre, faire une démarche
spécifique

→ Tout public

04 75 79 20 11

23, rue Pêcherie

Jeudi matin sur rendez-vous. Aide spécifique pour le dossier retraite
le 3^e jeudi du mois, sur rendez-vous

Maison Pour Tous (MPT) du Plan

① Permanence de la Maison des Solidarité Mandela :
s'informer sur ses droits

→ Habitant du quartier

04 75 42 52 79

1, place des Aravis

Mercredi, 9 h > 12 h, sur rendez-vous pris au 04 75 55 37 96

Maison Pour Tous (MPT) du Petit Charran

① Aide aux démarches en ligne

→ Tout public

Aidants
Connect

07 64 71 35 53

30, rue Henri-Dunant

Lundi, 9 h > 12 h 30 / mardi, 13 h 30 > 18 h / vendredi, 14 h > 17 h

numerique@mptpetitcharran.org

Croix-Rouge Française - Équipe Mobile d'Accompagnement et de Liaison (EMAL) du Service d'Équipes Mobiles d'Interventions Sociales et de Soins (SEMISS)

① Accompagnement individualisé

→ Personne sans domicile fixe

06 19 55 46 90/06 16 72 42 64

Demander un passage par téléphone

Du lundi au vendredi, 9 h > 17 h

PIMMS Médiation

① Aide aux démarches administratives, sociales, professionnelles, budgétaires, juridiques

→ Tout public

04 82 32 64 10 ou 06 62 67 33 45

Tournée mobile

Mercredi : 2, rue du Dr Koharian, 8 h 30 > 12 h 30, puis rue Simone-Signoret, 13 h 30 > 16 h 30 / jeudi : place Jules-Ferry, 13 h 30 > 16 h 30 / vendredi : MPT du Plan, place des Aravis, 8 h 30 > 12 h 30

franceservices.drome-valence@pimmsmediation.fr

Maison Pour Tous (MPT) Fontbarlettes

① Aide aux démarches administratives

→ Habitant du quartier

04 75 42 04 63

27, rue Charles-Gounod (sauf pendant les travaux : Maison de la Vie Associative (MVA), 74, route de Montéliér)

Mercredi, 9 h > 12 h, d'autres plages disponibles sur rendez-vous
mpt.fontbarlettes@mairie-valence.fr

Cause Toujours (Café culturel associatif)

① Aide aux démarches administratives en ligne (avec Fabrico)

→ Tout public

09 73 88 49 59

8, rue Gaston-Rey

1^{er} jeudi du mois, 15 h > 17 h

Maison des Jeunes et de la Culture (MJC) Châteauvert - Ecrivain public numérique

① Aide aux démarches en ligne, rédaction de courrier

→ Tout public

04 75 81 26 20

3, place des Buissonnets

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h et 14 h > 19 h

mic@mic-chateauvert.fr



AIDE JURIDIQUE GRATUITE

Réconfort, Ecoute, Médiation, Aide, Information sur les Droits (REMAID)

① Aide aux victimes (sur leur personne ou leurs biens) écoute, aide psychologique, information sur les droits...

→ Tout public

04 75 55 39 34 pour prise de rendez-vous

4, rue de Mulhouse

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h et 13 h 30 > 17 h

Les permanences ont lieu au tribunal du mardi au vendredi
francevictimes26@remaid.fr

Restos du Cœur

Centre d'activités de Valence Le Haut

① Sollicitation gratuite d'un avocat pour appui lors d'un rendez-vous

→ Tout public

09 86 28 01 92

17, rue Giuseppe-Verdi

Mardi et jeudi, 8 h 30 > 11 h 30 et 13 h 30 > 16 h 30

ad26.valencehaut@restosducoeur.org

Restos du Cœur - Centre d'activités de Valence Sud (anciennement Vinay)

① Sollicitation gratuite d'un avocat pour appui lors
d'un rendez-vous

➔ Tout public

04 75 41 43 33

47, rue Martin-Vinay, puis 45, av. de Marseille /
58, av. des Auréats, à partir de novembre 2024

Mardi et jeudi, 8 h 30 > 12 h et 14 h > 17 h

ad26.valence@restosducoeur.org

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

① Permanences d'accès aux droits (juristes)
et Bureau d'aide aux victimes

➔ Tout public sauf pour le Bureau d'aide
aux victimes : femme uniquement

04 75 82 06 10

368, rue Biberach

Lundi 13 h 30 > 17 h / mardi, mercredi et vendredi, 9 h > 12 h

et 13 h 30 > 17 h / jeudi, 9 h > 12 h

contactcidff26@cidffdrome.fr



DÉMARCHES D'ÉTAT CIVIL

Mairie de Valence - service Etat-Civil

① Carte d'identité, passeport

➔ Personne de nationalité française

04 75 79 20 00

Place de la Liberté

Lundi, mardi, mercredi et vendredi, 8 h > 17 h 30 / jeudi, 12 h 30 > 17 h 30 / samedi, 8 h > 12 h

Le dossier est à remplir sur internet : valence.fr/fr/valence-pratique/etat-civil/carte-nationale-d-identite-cni.html



ACCUEIL DES ÉTRANGERS

Préfecture de la Drôme

① Titre de séjour

➔ Personne étrangère en situation régulière souhaitant
conforter sa situation avec un titre de séjour

04 75 79 28 00

3, bd Vauban

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 12 h 30 (sans RDV)

et 14 h > 16 h 30 (sur RDV)

pref-sejour@drome.gouv.fr

Préfecture de l'Isère

① Plateforme interdépartementale de naturalisation

➔ Personne résidant en Drôme

04 76 60 34 00

12, place de Verdun, 38000 Grenoble

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h et 13 h > 15 h 30

Site internet du Ministère de l'intérieur

① Naturalisation

➔ Personne de nationalité étrangère souhaitant
demander la nationalité française

<https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/>

Asile.com - Service de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile (SPADA)

① Demande d'asile et réexamen

➔ Demandeur d'asile

04 75 78 88 92

97, rue Faventines

Lundi, 9 h > 12 h / du mardi au vendredi, 9 h > 12 h et 14 h > 17 h

spada.valence@diaconat26-07.org

CIMADE - Association de solidarité avec les personnes étrangères

① Accompagnement juridique

→ Personne étrangère, immigrée, réfugiée ou en demande d'asile

06 04 44 93 27 (pour renseignements) / **06 95 00 28 46** (pour prendre rendez-vous, de préférence par SMS)

97, rue Faventines (pas d'accueil physique pour l'instant) Mardi matin et après-midi

Permanence à la MPT du Polygone, 20, av de l'Yser Mardi après-midi et jeudi matin

valence@lacimade.org

Association de Solidarité avec Tous les Immigrés (ASTI)

① Permanence juridique, accueil juridique, administratif et social

→ Personne immigrée, réfugiée ou en demande d'asile

06 13 70 27 43

2, rue des Étables

Accueil : mercredi, à partir de 17 h

Permanence juridique sur rendez-vous le samedi matin

astiv@laposte.net

Accompagnement par le Logement Drôme Ardèche (ALDA)

① Accompagnement administratif, scolaire, économique, médico-social

→ Famille immigrée en grande précarité

07 81 37 89 56

2, rue des étables

alda.association@gmail.com

International Students & Scholars Office (ISSO) - Université Grenoble Alpes

① Accompagnement dans les démarches : logement, visa et titre de séjour, santé, budget, assurances, vie quotidienne, etc.

→ Étudiant et chercheur internationaux et leur famille accompagnante

Maison de l'Étudiant Drôme-Ardèche

9, place Latour-Maubourg

Lundi et vendredi, 9 h > 12 h 45

Campus Briffaut, Département des Sciences Drôme-Ardèche

32, rue Barthélémy de Laffemas

Mardi et jeudi, 9 h > 12 h 45

isso-valence@univ-grenoble-alpes.fr

Sorosa

① Défense, accompagnement, soutien des femmes et mineurs exilés

→ Personne exilée

04 75 58 73 30

27, rue du Jeu de Paume

Vendredi, 9 h 30 > 12 h 30 : femmes uniquement

Mercredi et samedi, 14 h > 17 h : tout public

contact@sorosa.fr

Maison des Solidarités Nelson Mandela

① Accompagnement aux démarches, numériques ou non

→ Personne étrangère

04 75 55 37 96

25, rue Charles-Gounod

accueil@mnds-mandela.org



AUTRES TYPES D'AIDE

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

① Aide au paiement de factures (énergie, garde d'enfants, matériels, santé...)

➔ Présence sur Valence depuis au moins un an (six mois pour les aides en urgence), situation régulière et sous condition de ressources

04 75 79 21 50

Le Forum, 7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024

Lundi, mardi et vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h / mercredi, 13 h 30 > 17 h / jeudi, 8 h 30 > 12 h

Banque de France

① Toute personne résidant en France a le droit à un compte bancaire. La Banque de France désigne un établissement bancaire qui a l'obligation d'ouvrir un compte afin de donner accès aux services de base

➔ Toute personne en situation régulière qui ne possède pas de compte de dépôt et qui s'est vu refuser l'ouverture d'un compte auprès d'une banque (justificatif requis)

3414

(numéro national ouvert du lundi au vendredi, 8 h > 18 h)

13, bd Bancel

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h et 13 h 30 > 17 h

accueil.banque-france.fr

Info-Escoquerie

① Information et conseil

➔ Personne victime d'une escroquerie sur internet

0805 805 817 (appel gratuit)

Du lundi au vendredi, 9 h > 18 h 30

Police municipale

① Objets trouvés

➔ Tout public

04 75 79 22 09

13, bd Maurice-Clerc

Du lundi au jeudi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h 30 /
vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h

valence.franceobjetstrouves.fr

Le Conciliateur de justice

① Règlement à l'amiable des problèmes de voisinage, de contrat de travail, d'impayés, de malfaçons de travaux, de litiges entre propriétaires et locataires ou locataires entre eux, ou de litige de la consommation

➔ Tout public

04 75 75 49 49 pour prendre RDV

Hôtel de Ville, 1, place de la Liberté



GÉRER SON BUDGET



ACCOMPAGNEMENT AU BUDGET

Les Points Conseils Budget (PCB) sont des structures labellisées par l'Etat qui conseillent, accompagnent ou orientent les personnes en difficultés avec leur budget :

Familles Rurales

① PCB et accompagnement au dépôt de dossier de surendettement

→ Tout public

07 49 28 90 54

14, place Arthur-Rimbaud

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h et 14 h > 17 h

pcbfamillesrurales26@gmail.com

Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)

→ Tout public

04 75 78 20 00

2, rue la Pérouse

Du lundi au jeudi, 9 h > 12 h et 14 h > 17 h / vendredi 9 h > 12 h et 14 h > 16 h

udaf26services@udaf26.fr

Autres :

Banque de France

- ① Dépôt des dossiers de surendettement / gestion des incidents de paiement, information et réponse aux questions sur tout sujet bancaire (comptes, micro-crédit, frais, moyens de paiement, ...)

→ Tout public

3414 (numéro national, du lundi au vendredi, 8 h > 18 h)

13, boulevard Bancel

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h et 13 h 30 > 17 h

accueil.banque-france.fr

SOS familles Emmaüs

- ① Appui aux personnes endettées pour rééquilibrer leur budget, par un accompagnement budgétaire et un octroi d'avances remboursables sans frais ni intérêt

→ Toute personne rencontrant des difficultés financières

04 75 60 78 01

1, rue de l'Hôpital

sosfamilleemmausetoile@hotmail.fr

Restos du Cœur - Centre d'activités de Valence Sud (anciennement Vinay)

- ① Accompagnement individualisé au budget

→ Tout public

04 75 41 43 33

47, rue Martin-Vinay, puis 45, av. de Marseille / 58, av. des Auréats, à partir de novembre 2024

Mardi et jeudi, 8 h 30 > 12 h et 14 h > 17 h

ad26.valence@restosducoeur.org



EMPRUNT À TAUX RÉDUIT (MICRO-CRÉDIT SOCIAL)

ADIE

- ① Financement d'un projet d'entreprise ou de mobilité professionnelle

→ Tout public

09 69 32 81 10

26, rue Barthélémy-de-Laffemas

Du lundi au vendredi, 9 h > 18 h

SOS familles Emmaüs

- ① Prêt d'argent sans frais ni intérêt

→ Toute personne rencontrant des difficultés financières, sous condition de ressources

04 75 60 78 01

1, rue de l'Hôpital

sosfamilleemmausetoile@hotmail.fr

Restos du Cœur

- ① Accompagnement à la constitution d'un dossier, pas de frais de dossier

→ Tout public

04 75 41 21 25 pour prendre rendez-vous



OBJETS À PETIT PRIX ET/OU GRATUITS

Emmaüs Étoile-sur-Rhône

- ① Vente de vêtements et objets d'occasion à bas prix

→ Tout public

04 75 60 63 20

Lieu-dit Saint-Marcellin, 26800 Étoile-sur-Rhône

Mardi, mercredi et vendredi, 14 h > 17 h 30 / samedi, 10 h > 17 h 30

Emmaüs Bourg-lès-Valence

- ① Vente de vêtements et objets d'occasion à bas prix

→ Tout public

04 75 72 63 16

420, rue des Chabanneries, 26500 Bourg-lès-Valence

Mercredi, vendredi et samedi, 10 h > 12 h 30 et 13 h 30 > 17 h 30

« Le Chalet », Maison Pour Tous (MPT) du Petit Charran

- ① Objets gratuits en bon état
- Tout public

04 75 43 48 52

30, rue Henri-Dunant

Horaires disponibles sur :

mptpetitcharran.fr/category/actualites ou affichés à la MPT

contact@mptpetitcharran.org

Matériauthèque du Valence Atelier Libre

- ① Vente de matériaux de construction, de bricolage et d'outils, à prix libre et conscient
- Adhérent (payant)

06 66 39 77 04

(pendant les horaires d'ouverture seulement)

1389, chemin des Préaux, 26120 Montmeyran

Mercredi et samedi, 10 h > 18 h

materiauthèque@vatelier.fr

Périphérie La Pépinière

- ① Organisation de deux brocantes solidaires (vêtements, objets, vaisselle, ...)
- Tout public

06 68 60 20 58

28, rue de Mulhouse

1^{er} week-end de juin et samedi le plus proche du 11 novembre

peripherie26@gmail.com



SYSTÈME D'ÉCHANGE LOCAL (SEL)

Un SEL est un système d'échange de biens et de services entre personnes, localement et sans argent.

ValenSEL

- ① Échanges de services, savoirs ou matériel
- Tout public

06 28 35 74 71

contact@valenssel.org

valenssel.org



FAIRE SOI-MÊME

Valence Atelier Libre

- ① Partage de savoir-faire. Programme mensuel d'initiations et ateliers pour apprendre à faire soi-même et se rendre plus autonome. Ateliers et initiations à prix conscient et libre.
- Adhérent (payant)

vatelier.fr

Sur inscription, programme par mail

13 bis, rue Montplaisir

contact@vatelier.fr



DOMICILIATION



La domiciliation permet d'avoir un justificatif de domicile et une adresse pour recevoir du courrier. Pour en bénéficier, il faut avoir un lien avec la commune (présence, activité professionnelle, liens familiaux...).

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

① Domiciliation sans accompagnement social

➔ Personne sans domicile fixe

04 75 79 21 50

7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024

Téléphoner pour prendre un rendez-vous : lundi, mardi et vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h / mercredi, 13 h 30 > 17 h / jeudi, 8 h 30 > 12 h

ccas-polesolidarites@mairie-valence.fr

Association Sociale Nationale Internationale Tzigane (ASNIT)

① Domiciliation avec accompagnement social

➔ Personne appartenant à la communauté des gens du voyage

04 75 83 27 99

29, rue Georges-Clémenceau

secretariat.pac.asnit@gmail.com

Entraide (Diaconat Protestant)

① Domiciliation avec accompagnement social

➔ Personne sans domicile fixe

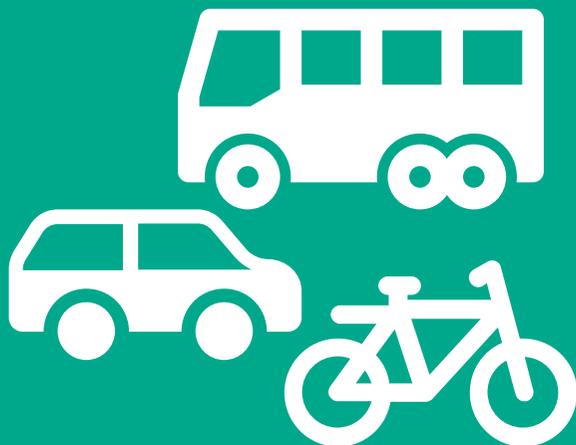
04 75 78 58 00

Entrée du public niveau 31, rue Amblard, au fond du parking

Lundi et mercredi, 9 h > 12 h et 14 h > 16 h / mardi, jeudi et vendredi, 9 h > 12 h / samedi et dimanche du 1^{er} novembre au 31 mars : 9 h > 12 h / Plan grand froid ou plan canicule : 9 h > 16 h

entraide@diaconat26-07.org

SE DÉPLACER



AIDES FINANCIÈRES

Plateforme Mobilité (La Plateforme Emploi)

- ① Réponse aux questions et orientation des usagers rencontrant une difficulté de mobilité en lien avec l'emploi. Organisation d'ateliers pour apprendre à lire un plan, utiliser le réseau de bus...
- ➔ Pour un accompagnement sur la durée : la personne doit être orientée par France Travail, la Mission Locale, un CMS ou CAP emploi. Pour une question simple et ponctuelle, la Plateforme Mobilité est accessible à toute personne rencontrant une difficulté.

04 28 61 26 07

333, av. Victor-Hugo

Du lundi au jeudi, 8 h 30 > 12 h 30 et 13 h 30 > 17 h / Vendredi, 8 h 30 > 12 h 30 et 13 h 30 > 16 h 30

accueil.mobilite@laplateforme-emploi.fr

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

- ① Délivrance d'une attestation permettant de bénéficier d'un tarif réduit chez Citéa
- ➔ Valentinois âgé de 26 ans et plus, sous condition de ressources

04 75 79 21 50

7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024

Lundi, mardi, mercredi et vendredi, 14 h > 16 h 30

ccas-polesolidarites@mairie-valence.fr

Citéa

- ① Tarifs réduits pour certaines catégories de clients
- ➔ Personne de moins de 26 ans ou de plus de 65 ans, ou bénéficiaire de l'Allocation Adulte Handicapé (AAH), du Revenu de Solidarité Active (RSA), de l'Allocation Parent Isolé (API) ou de l'Allocation de Solidarités aux Personnes Âgées (ASPA)

04 75 60 06 26

11 bis, bd d'Alsace

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 18 h / samedi, 10 h > 12 h 30 et 13 h 30 > 16 h /

l'été : du lundi au vendredi, 10 h > 12 h 30 et 13 h 30 > 18 h

valenceromansmobilités.fr

Illico Solidaire TER

- ① Réduction de 75 % sur les trajets en Train Express Régional (TER)
- ➔ Personne en recherche d'emploi ou en insertion

06 69 32 69 42 (appel non surtaxé)

illicosolidaire@cba.fr

ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/tarifs-cartes/cartes-reduction/illico-solidaire

Méca Services (porté par l'association Valence Services)

- ① Garage solidaire : entretien / réparation de véhicules, location de voitures, scooters, voiturettes électriques et vélos à assistance électrique à tarif solidaire
- ➔ Toute personne rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi liées à un problème de mobilité. Sous conditions de ressources et de situation

09 70 59 01 15

113, rue Denis-Papin (il existe également un garage à Romans)

Du lundi au jeudi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 15 > 17 h / vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 15 > 15 h 45

accueilmecca@valence-services.fr



AIDE AU PASSAGE DU CODE DE LA ROUTE ET PERMIS DE CONDUIRE

Les Plateformes Mobilité proposent plusieurs dispositifs :

Auto-école d'insertion Drôme Ardèche - Mobilité 07-26

- ① Passage du code de la route et/ou du permis de conduire à un tarif très avantageux
- ➔ Demandeur d'emploi et personne en difficulté d'apprentissage ayant un projet d'insertion socioprofessionnelle nécessitant l'obtention du permis de conduire

04 75 49 29 40

28, rue de la République, 26400 Crest (pas de site à Valence)

« Intégracode »

- ① Formation de français utile au code de la route
- ➔ Personne étrangère, non européenne, en France depuis moins de 5 ans, ayant un niveau non débutant en français

04 28 61 26 07

Plateforme Mobilité, La Plateforme Emploi,
333, av. Victor-Hugo

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h

integracode@laplateforme-emploi.fr

« Atouts Permis »

- ① Accompagnement au passage du permis de conduire
- ➔ Personne intérimaire

04 28 61 26 07

Plateforme Mobilité, La Plateforme Emploi,
333, av. Victor-Hugo

Du lundi au jeudi, 9 h > 12 h et 14 h > 17 h
vendredi, 9 h > 12 h et 14 h > 16 h 30

accueil.mobilite@laplateforme-emploi.fr

Autres structures :

La B@se

- ① Révision du code de la route sur internet
- Tout public

04 26 50 59 77

Sur rendez-vous : 3, rue Berthelot à Valence
et MPT Chony, rue Chony à Bourg-lès-Valence

Du lundi au vendredi, 10 h > 12 h et 14 h > 18 h
labase.valence@gmail.com

Maison des Solidarités Nelson Mandela

- ① Préparation au code de la route
- Tout public

04 75 55 37 96

25, rue Charles-Gounod
accueil@mds-mandela.org



TRANSPORT PORTE À PORTE

Citea Access

- ① Transport de personnes à mobilité réduite qui ne peuvent pas utiliser le réseau habituel Citéa
- Personne en fauteuil roulant ou non-voyantes ou mal-voyantes titulaires de la carte d'invalidité portant la mention « besoin d'accompagnement » ou « cécité »

04 75 60 06 26

11 bis, bd d'Alsace

Du lundi au vendredi, 6 h 30 > 19 h 30 / le samedi, 8 h 30 > 12 h 30 et 13 h 30 > 18 h / l'été : du lundi au vendredi, 8 h 30 > 18 h
valenceromansmobilities.fr

Cycloteam

- ① Transport de personne / Coursier en Vélo Triporteur
- Tout public (avec aide et accompagnement si besoin)

07 81 26 86 09 sur rendez-vous

accueil@cycloteam.fr



RÉPARATION

Tous à Vélo

- ① Ateliers d'auto-réparation et d'entretien de vélos, prêt gratuit de vélo
- Tout public (adhésion obligatoire à la MPT, moins de 10 € par an)

04 75 79 20 11

Maison Pour Tous (MPT) du Centre-Ville, 23, rue Pêcherie

Le mardi, 18 h > 20 h
mptcentreville@mairie-valence.fr

Valence Atelier Libre

- ① Mise à disposition d'espace et d'outils de réparation automobile (pont élévateur + outils spécifiques) et de réparation de vélo à prix conscient et libre. Attention réparation en autonomie (self garage).
- Adhérent (payant)

Prendre rendez-vous par mail

13 bis, rue Montplaisir
contact@vatelier.fr

Roulons En Ville à Vélo (REVV)

- ① Mise à disposition d'espace et d'outils de réparation, accompagnement par des bénévoles
- Adhérent

09 80 91 94 97

1, rue Michel-Servet

Lundi et jeudi, 15 h > 20 h / 1^{er} et 3^e samedi du mois, 14 h > 17 h
revv-valence.org

ACCÉDER AU NUMÉRIQUE



STRUCTURES D'ACCOMPAGNEMENT

Familles Rurales Drôme

- ① Accompagnement aux démarches informatiques, utilisation d'un ordinateur

→ Tout public

Aidants
Connect

04 75 55 80 70 / 07 68 14 06 62

14, place Arthur-Rimbaud

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h 30 et 13 h 30 > 17 h
esp-numerique.drome@famillesrurales.org

Village AFPA (Agence nationale pour la Formation professionnelle des adultes) - La Place

- ① Accès à un ordinateur et à internet

→ Tout public

06 28 62 99 06

30, rue Georges-Méliès / Adresse postale : 336, av. de Chabeuil

Mercredi et jeudi, 8 h 30 > 12 h 30 et 13 h 30 > 16 h
laplacevalence@afpa.fr

Espace Public Numérique « Fabrico »

- ① Accompagnement aux démarches informatiques et à la manipulation des outils numériques (ordinateur, téléphone, internet, mails...)

→ Tout public

Aidants
Connect

09 73 88 49 59 / 07 49 93 81 12

Rue des Cantons

epn@fabrico.fr ou edu@fabrico.fr

Maison Pour Tous (MPT) du Petit Charran

- ① Accompagnement aux démarches informatiques, utilisation d'un ordinateur, tablette, téléphone...

→ Tout public

Aidants
Connect

07 64 71 35 53

30, rue Henri-Dunant

Lundi, 9 h > 12 h 30 / mardi 13 h 30 > 18 h / vendredi, 14 h > 17 h
numerique@mptpetitcharran.org

La B@se

- ① Accompagnement aux démarches informatiques, utilisation d'un ordinateur

→ Tout public

Aidants
Connect

04 26 50 59 77

Sur rendez-vous : 3, rue Berthelot à Valence
et MPT Chony, rue Chony à Bourg-lès-Valence

Du lundi au vendredi, 10 h > 12 h et 14 h > 18 h
labase.valence@gmail.com

Cause Toujours (café culturel associatif)

- ① Accompagnement au numérique (avec Fabrico)

→ Tout public

Aidants
Connect

09 73 88 49 59

8, rue Gaston-Rey

1^{er} jeudi du mois, 15 h > 17 h

Maison Pour Tous (MPT) du Centre-ville

- ① Accompagnement aux démarches informatiques, utilisation d'un ordinateur

Aidants
Connect

→ Habitant du quartier, débutant ou confirmé

04 75 79 20 11

23, rue Pêcherie

Démarches informatiques : mardi, 14 h > 16 h

Accès à un ordinateur et à internet : lundi et jeudi, 9 h > 12 h

et 14 h > 18 h / vendredi 9 h > 12 h

mptcentrevalence@mairie-valence.fr

Chamber'liens

- ① Aide personnalisée dans l'utilisation des outils informatiques : ordinateur, tablette, téléphone, internet et réseaux sociaux.

Aidants
Connect

→ Habitant du quartier Chamberlière

Maison de quartier « Le Tambour », 82, rue Jean-Vilar

Jeudi, 14 h > 16 h, 1 semaine sur 2 + ateliers jeudi, 15 h > 18 h

chamber.liens@gmail.com

Médiathèque François-Mitterrand - Latour Maubourg

- ① Accès à un ordinateur et à Internet, ateliers collectifs, aide administrative et numérique personnalisée

Aidants
Connect

→ Tout public

04 75 79 23 70

26, place Latour-Maubourg

Mardi et mercredi, 10 h > 19 h / jeudi et vendredi, 12 h > 19 h /

samedi, 10 h > 18 h / dimanche, 14 h > 18 h, de mi-septembre

à fin avril / Horaires différents pendant les vacances scolaires.

Certains ateliers et aides personnalisées sont sur rendez-vous.

Médiathèque de Fontbarlettes

- ① Accès à un ordinateur et à Internet, aide numérique personnalisée

Aidants
Connect

→ Tout public

04 75 42 57 86

Place Camille-Saint-Saëns

Mardi, 10 h > 12 h et 15 h > 18 h / mercredi, 10 h > 12 h et 14 h >

18 h / jeudi et vendredi, 15 h > 18 h / samedi, 9 h 30 > 12 h 30

Horaires différents pendant les vacances scolaires.

Certains aides personnalisées sont sur rendez-vous.

Maison Pour Tous (MPT) Fontbarlettes

- ① Cours d'apprentissage et accès aux droits en ligne

Aidants
Connect

→ Habitant du quartier

04 75 42 04 63

27, rue Charles-Gounod

(sauf pendant les travaux : 2, rue Rossini)

Cours d'apprentissage : lundi, 14 h > 15 h

Accès aux droits en ligne : lundi, 15 h > 17 h

mpt.fontbarlettes@mairie-valence.fr

Médiathèque de Valence Sud

- ① Accès à un ordinateur et à Internet, aide administrative et numérique personnalisée

Aidants
Connect

→ Tout public

04 75 40 93 82

33, rue Albert-Thomas

Mardi et mercredi, 10 h > 13 h et 15 h > 18 h /

jeudi, 15 h > 18 h / vendredi et samedi, 10 h > 13 h

Horaires différents pendant les vacances scolaires.

Certaines aides personnalisées sont sur rendez-vous.

Médiathèque du Plan

- ① Accès à un ordinateur et à Internet, aide numérique personnalisée

Aidants
Connect

→ Tout public

04 75 63 76 72

Maison Pour Tous (MPT), place des Aravis

Mardi et vendredi, 15 h > 18 h / mercredi, 9 h 30 > 12 h

et 14 h > 18 h

Horaires différents pendant les vacances scolaires.

Certains aides personnalisées sont sur rendez-vous.

Comptoir des Lettres

- ① Entraide pour le numérique

Aidants
Connect

→ Tout public

06 86 54 78 80

Maison de quartier "Le Tambour", 82, rue Jean-Vilar

Lundi, 14 h > 17 h hors vacances scolaires (d'autres plages disponibles sur rendez-vous)

cdl.animation26@gmail.com



MATÉRIEL ET ABONNEMENT

La B@se

① Abonnements internet, mobile et téléphone à prix très réduit et ordinateurs, tablettes et smartphone d'occasion et garantis

→ Personne en situation de grande exclusion, en insertion socio-professionnelle ou en grande fragilité budgétaire

04 26 50 59 77

Sur rendez-vous : 3, rue Berthelot à Valence et MPT Chony, rue Chony à Bourg-lès-Valence

Du lundi au vendredi, 10 h > 12 h et 14 h > 18 h

labase.valence@gmail.com



TROUVER UN TRAVAIL, S'INSÉRER



ACCÈS À L'EMPLOI ET À L'INSERTION

France Travail (agence de Briffaut)

- ① Accompagnement dans la recherche d'emploi
- ➔ Demandeur d'emploi

09 72 72 39 49 / 39 49
354, av. de Chabeuil

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 12 h 30
D'autres plages disponibles sur rendez-vous

Cellule emploi de la Ville de Valence

- ① Accompagnement des demandeurs d'emploi valentinois par le biais d'entretiens personnalisés (conseil en orientation, démarche réseau, mise en relation avec les employeurs...)
- ➔ Demandeur d'emploi valentinois

04 75 79 20 10

cellule-emploi@mairie-valence.fr

Guichet Unique « Le 333 »

Regroupement de plusieurs structures : La Direction économie, emploi et insertion du Département / La Plateforme emploi / La Mission locale agglomération et territoire du Valentinois / Permanences des partenaires de l'emploi-insertion-formation

- ① Accompagnement des demandeurs d'emploi et des personnes en reconversion
- ➔ Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active (RSA), jeune de 16 à 25 ans, personne en recherche d'emploi

04 28 610 333
333, av. Victor-Hugo

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 12 h 30 et 13 h 30 > 16 h 30

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

① Information et accompagnement pour l'insertion ou le retour à l'emploi. Présence de la Maison de l'Information sur la Formation et l'Emploi (MIFE) : pour les personnes de plus de 45 ans.

→ Pour le CIDFF : tout public sur les permanences, femme en reprise d'activité, personne éloignée ou pas de l'emploi, parent souhaitant préparer une reprise en prévoyant la garde d'enfants pour les accompagnements ; Pour la MIFE : personne de plus de 45 ans et salarié, souhaitant être accompagnée dans ses démarches d'évolution professionnelle.

04 75 82 06 10 (CIDFF) / 04 75 98 02 26 (MIFE)

36B, rue Biberach

Lundi, 13 h 30 > 17 h / mardi, mercredi, vendredi, 9 h > 12 h et 13 h 30 > 17 h / jeudi, 9 h > 12 h

MIFE : mercredi, 14 h > 17 h sauf vacances scolaires / vendredi, 9 h > 12 h

contactcidff26@cidffdrome.fr / mifedrome26@gmail.com

Wake up Café

① Accompagnement vers une réinsertion durable sans récidive

→ Personne détenue ou sortant de prison

06 22 63 89 33

3, rue des Frères Lumières

Du lundi au vendredi, 9 h > 18 h

valence@wakeupcafe.org

Solidarités Nouvelles face au Chômage (SNC)

① Accompagnement gratuit et personnalisé à la recherche d'emploi

→ Toute personne ayant le droit de travailler

06 51 82 77 91

sncgrandvalence@gmail.com



FORMATION

Guichet Unique « Le 333 »

Regroupement de plusieurs structures : La Direction économie, emploi et insertion du Département / La Plateforme emploi / La Mission locale agglomération et territoire du Valentinois / Permanences des partenaires de l'emploi-insertion-formation

① Recherche et financement de formation

→ Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active (RSA), jeune de 16 à 25 ans, personne en recherche d'emploi

04 28 610 333

333, av. Victor-Hugo

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 12 h 30 et 13 h 30 > 16 h 30

Fondation Darnaud

① Prêt à taux zéro et sans frais de dossier pour financer une formation

→ Étudiant et apprenti

07 83 39 45 10

26, av. Sadi-Carnot

fondation.charles.darnaud@gmail.com

Dépôt de dossier en ligne possible sur : fondation-darnaud.com

AFPA (Agence nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes)

① Organisme de formation pour adultes

→ Tout public

06 25 89 88 58 / 04 75 82 30 68

336, av. de Chabeuil

Lundi, 8 h 15 > 12 h 15 et 13 h > 16 h / du mardi au jeudi, 8 h 15 > 12 h 15 et 13 h > 17 h / vendredi, 8 h 15 > 12 h 15
afpa.fr

GRETA (Groupements d'Établissements)

① Organisme de formation pour adultes

→ Tout public

04 75 82 37 90

Lycée Algoud-Laffemas, 37-39, rue B.-de-Laffemas

Du lundi au jeudi, 8 h > 12 h et 13 h 30 > 17 h /

vendredi, 8 h > 12 h et 13 h 30 > 16 h 30

contact@greta-ardechedrome.fr

greta-ardechedrome.fr

L'Institut des Vocations pour l'Emploi (LIVE)

① Accompagnement intensif sur plusieurs mois

pour trouver un travail ou une formation

→ Personne de plus de 25 ans orientée par une structure emploi / insertion (exemples : France Travail, Mission Locale, CMS, ..

19, bd Maurice-Clerc



MISSIONS DE BÉNÉVOLAT

France Bénévolat, antenne du Grand Valence

① Centralisation des missions de bénévolat

→ Tout public

06 59 47 57 00 sur rendez-vous

Maison de la Vie Associative (MVA), 74, route de Montéliér

fb.grandvalence@francebenevolat.org

Tousbénévoles.org

→ Tout public

tousbenevoles.org

jeuxaider.gouv.fr

① Centralisation des missions de bénévolat

→ Tout public

jeuxaider.gouv.fr

Certaines associations présentes dans ce guide proposent des missions de bénévolat : Le Cause Toujours, Epival, les Restos du Cœur... N'hésitez pas à les contacter.



APPRENDRE LE FRANÇAIS, TROUVER UN TRADUCTEUR



COURS DE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE (FLE) ET ALPHABÉTISATION

Gratuite



Secours Catholique (Maison des Horizons)

① Cours de français

→ Tout public

04 75 55 79 51

7, rue du Parc

Mardi et jeudi, 14 h > 16 h

equipe.valencecentre.071@secours-catholique.org

Secours Populaire

① Cours de français

→ Tout public

04 75 40 96 00

Maison Pour Tous (MPT) du Polygone, 20, av. de l'Yser

Mardi et jeudi après-midi

valence@spf26.org

Armée du Salut

① Cours de Français langue étrangère (FLE)

→ Personne primo-arrivante en attente d'une autorisation de rester sur le territoire

04 75 43 15 80

8, impasse d'Athènes

Vendredi, 14 h > 16 h

postevalence@armeedusalut.fr

Plateforme Emploi

Centre Ressources Illettrisme

① Renseignement sur les cours de Français langue étrangère et d'alphabétisation disponibles

→ Tout public

04 75 75 01 26

Guichet unique « le 333 », 333, av. Victor-Hugo

Du lundi au jeudi, 8 h 30 > 12 h 30 et 13 h 30 > 17 h /

vendredi, 8 h 30 > 12 h 30 et 13 h 30 > 16 h 30 / parlera.fr



Association Sportive et Socio-Culturelle (ASSC) Valensolles

- ① Cours de Français langue étrangère (FLE)
- Tout public

04 75 61 54 96

17, rue Jules-Guesde

Mardi, jeudi et vendredi, 14 h > 15 h 30 (hors vacances scolaires)
asscvalensolles@gmail.com

Maison des Solidarités Nelson Mandela

- ① Cours par niveau, jusqu'au niveau DELF (Diplôme d'Études en langue française)
- Tout public

04 75 55 37 96

25, rue Charles-Gounod

En semaine, en fonction du niveau
nathalie.roch@mds-mandela.org

Maison Pour Tous (MPT) Polygone

- ① Alphabétisation
- Tout public

04 75 79 15 37

20, av. de l'Yser

Lundi et jeudi, 9 h > 11 h / vendredi, 14 h > 16 h
mpt.polygone@mairie-valence.fr

Maison des Jeunes et de la Culture (MJC) Châteauevert

- ① Cours de Français Langue Etrangère (FLE)
- Tout public

04 75 81 26 20

3, place des Buissonnets

Lundi, mardi ou jeudi en fonction du niveau
culture@mjc-chateauevert.fr

Maison Pour Tous (MPT) Fontbarlettes

- ① Cours de français et ateliers sociolinguistiques
- Tout public

04 75 42 04 63

27, rue Charles-Gounod (sauf pendant les travaux :
59, rue Charles Gounod)

Lundi et vendredi, 14 h > 16 h / sabrina.rebahi@mairie-valence.fr

TRADUCTION / INTERPRÉTARIAT

Sabrina MEKRAZ

- ① Traductrice arabe assermentée
- Tout public

04 75 55 39 34 / 07 78 32 01 73

Association REMAID, 4, rue de Mulhouse

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h (uniquement l'après-midi en été)

BÉNÉFICIAIRE DE SOUTIEN PENDANT LA SCOLARITÉ



ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS)

- ① Aide aux devoirs, soutien méthodologique, ateliers culturels, accompagnement des familles...
- ➔ Élève du primaire ou du secondaire ayant besoin de soutien scolaire

Dans les Maisons Pour Tous (MPT) de Valence :

- Centre-Ville : 23, rue Pêcherie - 04 75 79 20 11
- Chamberlière : 82, rue Jean-Vilar - 04 75 79 00 37
- Fontbarlettes : 27, rue Charles-Gounod - 04 75 42 04 63
- Le Plan : 1, place des Aravis - 04 75 42 52 79
- Petit Charrau : 30, rue Henri-Dunant - 04 75 43 48 52
- Polygone : 20, av. de l'Yser - 04 75 79 15 37

Service de Réussite Educative (SRE) de la Ville de Valence

- ① Accompagnement individuel de l'enfant pour favoriser son épanouissement, soutien des parents dans l'éducation et accompagnement dans l'accès aux droits et les démarches
- ➔ Enfant scolarisé dans un établissement classé Réseau d'Education Prioritaire (REP) ou dans les quartiers suivants : Fontbarlettes, Plan, Polygone, Chamberlière ou Valensolles

04 75 57 62 80 / 06 59 80 91 29

antoine.vinay@mairie-valence.fr

SOUTIEN SCOLAIRE

Secours catholique (Maison des Horizons)

- ① Soutien scolaire
- ➔ Tout public

04 75 55 79 51

7, rue du Parc

Mercredi, 17 h 30 > 19 h

equipe.valencecentre.071@secours-catholique.org

Maison des Jeunes et de la Culture (MJC) Châteauvert

- ① Aide aux devoirs, accompagnement à la scolarité, ateliers culturels
- ➔ Élève du primaire et du secondaire ayant besoin de soutien scolaire

04 75 81 26 20

3, place des Buissonnets

Primaires : mercredi, 17 h > 18 h 30 / collégiens : jeudi, 17 h 30 > 19 h

mjc@mjc-chateauvert.fr

Association Sportive et Socio-Culturelle (ASSC) Valensolles

- ① Accompagnement éducatif à la scolarité
- ➔ Enfant du quartier

17, rue Jules-Guesde

Lundi, mardi et jeudi (hors vacances scolaires) / asscvalensolles@gmail.com

ÊTRE AIDÉ POUR LES LOISIRS / LA CULTURE / LES VACANCES



**LES MAISONS POUR TOUS (MPT) ET AUTRES
STRUCTURES SUIVANTES PROPOSENT DE NOMBREUSES
ACTIVITÉS POUR ENFANTS ET ADULTES : SPORTS, CULTURE,
LOISIRS, SÉJOURS, SORTIES...**

MPT du Plan

→ Habitant du quartier

04 75 42 52 79

1, place des Aravis

plan.mpt@mairie-valence.fr

MPT du Centre-Ville

→ Habitant du quartier

04 75 79 20 11

23, rue Pêcherie

mptcentrevalle@mairie-valence.fr

MPT du Polygone

→ Habitant du quartier

04 75 79 15 37

20, av. de l'Yser

mpt.polygone@mairie-valence.fr

MPT Chamberlière

→ Habitant du quartier

04 75 79 00 37

82, rue Jean-Vilar

MPT Fontbarlettes

→ Habitant du quartier

04 75 42 04 63

27, rue Charles-Gounod (sauf pendant les travaux : Maison de la Vie Associative (MVA), 74, route de Montéliar

mpt.fontbarlettes@mairie-valence.fr

MPT du Petit Charran

→ Habitant du quartier

04 75 43 48 52

30, rue Henri-Dunant

famille@mptpetitcharran.org

Centre culturel de Fontlozier

→ Habitant du quartier et alentours

09 64 04 85 67

95, av. de la Libération

Du lundi au vendredi, 9 h > 12 h et 14 h > 18 h
centreculturelfontlozier@orange.fr

Farandole (Valensolles)

→ Habitant du quartier Valensolles et Chaffit

04 75 61 54 96

17, rue Jules-Guesde

Du lundi au jeudi, 9 h > 12 h et 14 h > 17 h /
vendredi, 9 h > 12 h
asscvalelles@gmail.com

Maison des Jeunes et de la Culture (MJC) Châteauevert

→ Tout public

04 75 81 26 20

3, place des Buissonnets

Du lundi au vendredi, 14 h > 19 h (18 h 30 pendant les vacances scolaires)
mjc@mjc-chateauevert.fr

Maison des Jeunes et de la Culture (MJC) Grand Charran

→ Tout public

04 75 43 69 94

61, av. du Grand Charran

Du lundi au jeudi, 14 h > 19 h / vendredi, 14 h > 18 h
accueil@mjc-grand-charran.net



AUTRES STRUCTURES POUR LES VACANCES

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

① Aide financière au centre de loisirs, sur examen de dossier en commission

→ Présence sur Valence depuis au moins un an et en situation régulière

04 75 79 21 50

Le Forum, 7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024

Lundi, mardi et vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h /
mercredi, 13 h 30 > 17 h / jeudi, 8 h 30 > 12 h

Secours Populaire Français

① Organisation de journées ou séjours vacances à prix réduit

→ Sous condition de ressources

04 75 40 96 00

41, av. de Verdun

Lundi, 9 h > 12 h et 14 h > 17 h / mercredi, 9 h > 12 h
valence@spf26.org

Restos du Cœur

Centre d'activités de Valence Le Haut

① Accompagnement organisationnel et financier au départ en vacances

→ Tout public

09 86 28 01 92

17, rue Giuseppe-Verdi

Mardi et jeudi 8 h 30 > 11 h 30 et 13 h 30 > 16 h 30
ad26.valencehaut@restosducoeur.org

Dispositif VACAF

① Aides aux vacances des Caisses d'Allocations Familiales (CAF) au sein de structures de vacances agréées VACAF

→ Famille allocataire de la CAF remplissant les conditions pour bénéficier des aides aux vacances CAF

vacaf.org

caf.fr rubrique Ma CAF



AUTRES STRUCTURES POUR LA CULTURE, LES LOISIRS

Département : Carte Top Départ

- ① Réductions et entrées gratuites pour des activités
- ➔ Collégien résidant en Drôme

04 75 79 26 26

Département de la Drôme, 26, av. du Président Herriot

ladrome.fr/mon-quotidien/education/la-carte-top-depart

Ville de Valence : chèque sport et chèque culture

- ① Aide financière à la pratique sportive ou culturelle
- ➔ Enfant scolarisé du CP au CM2 (public ou privé), sous conditions de ressources

04 75 79 23 50

Direction Sports Culture Événementiel et Vie Associative

(DSCEVA), 50, rue Denis-Papin

Maison des Solidarités Nelson Mandela

- ① Activités culturelles et sociales
- ➔ Tout public

04 75 55 37 96

25, rue Charles-Gounod

Principalement pendant les vacances scolaires, programme

sur la page Facebook de l'association

accueil@mds-mandela.org

Ville de Valence : les mercredis sportifs et culturels

- ① Activités sportives et culturelles chaque mercredi après-midi de l'année scolaire, proposés par la Ville, à un tarif accessible ; inscription début septembre pour l'année scolaire
- ➔ Enfant scolarisé du CP au CM2 (public ou privé)

04 75 79 23 50

Direction Sports Culture Événementiel et Vie Associative (DSCEVA), 50, rue Denis-Papin

Ville de Valence : vacances sportives et culturelles

- ① Activités sportives et culturelles pendant les vacances scolaires les matins et les après-midis, à un tarif accessible ; inscription 10 jours avant le début de chaque vacances scolaires
- ➔ Enfant scolarisé du CP au CM2 (public ou privé)

04 75 79 23 50

Direction Sports Culture Événementiel et Vie Associative (DSCEVA), 50, rue Denis-Papin

valence.fr

DAHLIR

- ① Facilitation de l'intégration sociale des enfants et adultes fragilisés par un parcours d'accompagnement sur-mesure au sein de leur club ou association de loisirs de leur choix
- ➔ Personne en situation d'insertion (précarité, isolement, public réfugié)

04 43 07 36 46

dahlir.fr





MÉDIATHÈQUES

📍 Emprunt de livres, DVD, magazines, CD, offre numérique...

François-Mitterrand - Latour Maubourg

→ Tout public

04 75 79 23 70

26, place Latour-Maubourg

Mardi et mercredi, 10 h > 18 h 30 / jeudi et vendredi, 12 h >

18 h 30 / samedi, 10 h > 18 h / dimanche, 14 h > 18 h

de mi-septembre à fin avril

Horaires différents pendant les vacances scolaires

Fontbarlettes

→ Tout public

04 75 42 57 86

Place Camille-Saint-Saëns

Mardi, 10 h > 12 h et 15 h > 18 h / mercredi, 10 h > 12 h

et 14 h > 18 h / jeudi et vendredi, 15 h > 18 h /

samedi, 9 h 30 > 12 h 30

Horaires différents pendant les vacances scolaires

Valence Sud

→ Tout public

04 75 40 93 82

33, rue Albert-Thomas

Mardi et mercredi, 10 h > 13 h et 15 h > 18 h / jeudi, 15 h > 18 h /

vendredi et samedi, 10 h > 13 h

Horaires différents pendant les vacances scolaires

Plan

→ Tout public

04 75 63 76 72

Maison pour tous (MPT), place des Aravis

Mardi et vendredi, 15 h > 18 h / mercredi, 9 h 30 > 12 h

et 14 h > 18 h / ateliers : jeudi 15 h > 18 h

Horaires différents pendant les vacances scolaires



BIBLIOTHÈQUES ASSOCIATIVES

📍 Emprunt de livres, DVD, magazines, CD, offre numérique...

Restos du Cœur - Centre d'activités de Valence Sud (anciennement Vinay)

→ Tout public

04 75 41 43 33

47, rue Martin-Vinay, puis 45, av. de Marseille /

58, av. des Auréats, à partir de novembre 2024

Mardi et jeudi, 8 h 30 > 12 h et 14 h > 17 h

ad26.valence@restosducoeur.org

Secours Populaire Français

→ Tout public

04 75 40 96 00

41, av. de Verdun

Mardi et jeudi, 14 h > 17 h / samedi, 9 h > 12 h

valence@spf26.org

Vous trouverez dans le « guide des associations » de Valence une liste plus complète d'associations valentinoises. Ce guide est disponible en version papier dans de nombreux points d'accueil, dont celui du CCAS de Valence, ainsi que sur le site internet de la Ville.

EN PLUS POUR LES JEUNES 16-25 ANS



ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

Mission Locale

① Accompagnement global personnalisé (emploi, formation, santé, mobilité, citoyenneté, justice)

→ 16-25 ans

04 75 820 180

333, av. Victor-Hugo

Du lundi au mercredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h /
jeudi, 13 h 30 > 17 h / vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 16 h
siege@missionlocalevalence.com

CROUS Grenoble - Alpes, service social

① Aides financières pour le logement, les repas, la mobilité, les études, la culture

→ Étudiant ou élève des établissements d'enseignement supérieur

07 61 90 63 67 / 07 61 78 14 47

6, rue Dérodon

Prise de rendez-vous via mesrdv.etudiant.gouv.fr/fr
service-social07.26@crous-grenoble.fr

Service iCampus Université Grenoble Alpes

① Aide pour l'accès aux droits et accompagnement dans les démarches du quotidien

→ Étudiant

04 38 38 84 86 sur rendez-vous

Maison de l'Étudiant Drôme-Ardèche, 9, place Latour-Maubourg
vie-etudiante-valence@univ-grenoble-alpes.fr

Point Info Jeunes

① Accompagnement sur mesure aux questions du quotidien

→ 11-30 ans

04 75 75 98 82

Médiathèque, 26, place Latour-Maubourg

Accueil libre du mardi au vendredi, 13 h > 18 h /
sur rendez-vous le mardi et le mercredi, 10 h > 18 h,
le jeudi et le vendredi, 12 h > 18 h
pji@valenceromansagglo.fr

Maison Pour Tous (MPT) Fontbarlettes

① Accompagnement, conseil et orientation en projets personnels, professionnels, loisirs...

→ 15-25 ans

04 75 42 04 63

27, rue Charles-Gounod (sauf pendant les travaux : Maison de la Vie Associative (MVA), 74, route de Montéliér)
mpt.fontbarlettes@mairie-valence.fr



AIDE ALIMENTAIRE

Avec faible participation financière

Croix-Rouge Française

① Panier étudiant, épicerie sociale

➔ Étudiant, sur inscription

09 54 96 99 19

29, bd d'Alsace

Mercredi, 13 h 30 > 18 h

Solé'Val

① Aide gratuite en produits de première nécessité alimentaires et d'hygiène

➔ Étudiant sur le bassin valentinois en situation de précarité (justificatif à fournir)

Résidence Derodon, 6, rue Derodon

Jeudi, 18 h > 19 h

contact@soleval-asso.fr

soleval-asso.fr/

[instagram.com/sole_val26/](https://www.instagram.com/sole_val26/)

ÉPIVAL

① Épicerie sociale et solidaire

➔ Pour les étudiants : situation régulière sur le sol français mais aucun délai de présence sur Valence n'est requis. Sous condition de ressources. Faire une demande auprès du CCAS : Le Forum, 7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024 - 04 75 79 21 50

04 75 44 47 19

3, rue Faventines

Du mardi au jeudi, 9 h > 12 h et vendredi, 13 h 30 > 16 h 30



LOGEMENT

Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLJ)

① Accompagnement individualisé à la recherche de logement

➔ Jeune de 18 à 25 ans faisant partie du dispositif Contrat Engagement Jeunes de la Mission locale

04 75 74 77 77

Immeuble Le Capitole, 44, av. Victor-Hugo

Du lundi au vendredi, 9 h > 17 h, par téléphone, sur rendez-vous
cllaj.26@orange.fr

Habitat jeunes (Association Foyer des Jeunes Travailleurs - FJO - et Résidence Habitat Jeunes « La Manu »)

① Logements résidentiels

➔ 16-25 ans

04 75 82 14 00

8, rue de la Manutention

contact@fjo2607.org

Habitat jeunes résidence sociale - FJT Roche-colombe du Diaconat Protestant

① Logements résidentiels

→ 16-25 ans

04 75 78 29 00

54, rue Amblard

Du lundi au vendredi, 9 h > 19 h

residence-roche-colombe@diaconat26-07.org

diaconat26-07.org/page/pole-habitat-jeunes

Action Logement

① « Mobilijeunes » : subvention permettant de prendre en charge une partie du loyer « Locapass » : prêt à taux 0 % pour le paiement dépôt de garantie « Garantie Visale » : garantie du paiement du loyer en cas d'impayé

→ Les conditions d'accès diffèrent selon les dispositifs

04 26 42 60 20

12, av. Marc-Urtin, 26500 Bourg-lès-Valence

Accueil téléphonique du lundi au vendredi, 9 h > 18 h

Accueil physique sans rendez-vous : du lundi au vendredi, 9 h > 12 h 30

Accueil physique sur rendez-vous : du lundi au vendredi après-midi

actionlogement.fr



SANTÉ / SOINS

Centre Santé Jeunes (CSJ)

① Service de soins et de prévention

→ 16-25 ans ayant un lien d'activité sur Valence (habitant, étudiant, en recherche d'emploi ou travaillant à Valence)

04 75 56 62 11

13-15, place Latour-Maubourg

centresantejeunes@mairie-valence.fr

Point Relais Oxygène (PRO)

① Soutien psychologique (sans participation financière)

→ 16-25 ans ou ses parents, Valentinois

04 75 42 05 54 pour prise de rendez-vous

13-15, place Latour-Maubourg

Association addictions France (anciennement ANPAA26)

① Centre de soins et d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)

→ Tout jeune, jusqu'à 25 ans, ayant des difficultés avec une ou des addictions (alcool, tabac, cannabis, jeux d'argent, cyberaddictions...) ainsi que son entourage

04 75 82 99 60

9, rue Henri-Barbusse

Du lundi au jeudi, 9 h > 12 h 30 et 13 h 30 > 17 h / vendredi, 9 h > 12 h 30 et 13 h 30 > 16 h

aura26@addictions-france.org



RUPTURE FAMILIALE

Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ) - Service de l'ANEF Vallée du Rhône

① Accueil, écoute et orientation, mise à l'abri

→ 12-17 ans et/ou leurs parents, sauf mise à l'abri : 2-17 ans)

04 75 86 03 14 / 06 09 33 48 70

ANEF, 52, rue Madier-Montjau

paej@anef-vallee-du-rhone.org



AIDES FINANCIÈRES

Contrat municipal étudiant

- ① Aide financière en échange d'une participation aux missions de la Ville ou d'une association
- ➔ Étudiant boursier valentinois

04 75 79 23 56

Direction Éducation Jeunesse (DEJ), 50, rue Denis-Papin

Du lundi au mercredi et le vendredi, 8 h 30 > 12 h

et 13 h 30 > 17 h / jeudi, 13 h > 17 h

cme@mairie-valence.fr

Fonds d'aide aux jeunes

- ① Aide financière du Département de la Drôme
- ➔ Personne entre 16 et 25 ans, en difficulté d'insertion, sous condition de ressources

Mission Locale, 333, av. Victor-Hugo

Pass Région

- ① Aide financière de la Région Auvergne-Rhône-Alpes pour les manuels scolaires, la culture, le sport...
- ➔ Lycéen ou étudiant

0810 559 559 (payant)

Du lundi au vendredi, 9 h > 18 h

auvergnerhonealpes.fr/passregion



EMPLOI / INSERTION / FORMATION

Unis-cité

- ① Service civique
- ➔ 16-25 ans

04 75 56 66 92 / 06 98 20 85 84

18, rue Émile-Augier

smaquin@uniscite.fr

Service Civique Solidarité Seniors (SC2S)

- ① Service civique
- ➔ 16-25 ans

07 61 84 13 78

emidot@sc-solidariteseniors.fr

École de la 2^e Chance (E2C)

- ① Accompagnement dans l'insertion sociale et professionnelle, financement, remise à niveau
- ➔ 16-25 ans sans qualification ni emploi

04 75 75 01 25

333, av. Victor-Hugo

e2c@laplateforme-emploi.fr

e2c26-07.com

Fédération des Œuvres Laïques (FOL de la Drôme)

- ① Service civique
- ➔ 16-25 ans

04 75 82 44 63

28, av. Sadi-Carnot

Du lundi au vendredi, 8 h 30 > 17 h 30

vie.associative@fol26.fr

Centre d'Information et d'Orientation de l'Enseignement Supérieur (CIO'SUP)

- ① Accompagnement à la définition du projet professionnel et à la recherche de stage, alternance ou job étudiant
- ➔ Étudiant

04 38 38 84 97

Maison de l'Étudiant, 11, place Latour-Maubourg

Lundi et vendredi, 14 h > 17 h 30 /

du mardi au jeudi, 9 h 30 > 12 h 30 et 14 h > 17 h 30

ciosup2607@univ-grenoble-alpes.fr



AIDE AU PASSAGE DU CODE / PERMIS DE CONDUIRE

Région Auvergne Rhône-Alpes

- ① Aide financière de 200€ pour passer le permis de conduire
- ➔ Avoir 18 ans et déposer sa demande avant son 19^e anniversaire, résider en Auvergne-Rhône-Alpes

auvergnerhonealpes.fr/aides/financer-ma-formation-au-permis-de-conduire

permisdeconduire@auvergnerhonealpes.fr

Permis à 1€ par jour

- ① Possibilité d'étaler, sans aucun frais supplémentaire, le paiement de la formation au permis de conduire
- ➔ 15-25 ans

Se renseigner auprès de son auto-école

securite-routiere.gouv.fr/passer-son-permis-de-conduire/financement-du-permis-de-conduire/permis-1-eu-par-jour/definition-du

Pass'Région

- ① Aide financière de 200 € pour passer le permis de conduire en échange d'heures de bénévolat
- ➔ Lycéen de la région Auvergne-Rhône-Alpes

auvergnerhonealpes.fr/aides

Pro-BTP

- ① Aide financière pour passer le permis B
- ➔ Étudiant ou travailleur du domaine du BTP, 15-30 ans, et fonction des ressources

probtpt.com/part/apprenti/aide-permis.html



SPORT, CULTURE

« Pass Culture »

- ① Aide financière pour les sorties ou produits culturels
- ➔ Personne ayant entre 15 et 18 ans

pass.culture.fr

« Pass Sport »

- ① Aide financière pour l'inscription dans une structure sportive éligible
- ➔ Enfant de 6 à 17 ans bénéficiant de l'Allocation de Rentrée Scolaire (ARS)
- Enfant de 6 à 19 ans bénéficiant de l'Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé (AEEH)
- Jeune jusqu'à 28 ans bénéficiant d'une bourse sur critères sociaux de l'enseignement supérieur
- Personne de 16 à 30 ans bénéficiant de l'Allocation Adulte Handicapé (AAH)
- Les personnes éligibles reçoivent un courrier de notification courant août.

pass.sports.gouv.fr

EN PLUS POUR LES SENIORS



AIDE ALIMENTAIRE (AVEC PARTICIPATION FINANCIÈRE)

Croix-Rouge Française

① Panier vermeil, épicerie sociale

➔ Personne de + de 60 ans, sur inscription

09 54 96 99 19

29, bd d'Alsace

Mercredi, 13 h 30 > 18 h



AIDE FINANCIÈRE

Aide à l'autonomie pour les personnes âgées à domicile

① Aide au paiement des dépenses nécessaires au maintien à domicile (ménage, courses, aide à domicile)

➔ Personne de plus de 60 ans ayant besoin d'aide à domicile

CCAS : 04 75 79 21 50 / MDA : 04 75 79 70 09 (Drôme Solidarités)

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Valence, Le Forum, 7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024 en tant que point d'accueil pour la Maison Départementale de l'Autonomie (MDA) / ou directement à la MDA : Parc de Lautagne, 42C, av. des Langories, bâtiment G, BP145

CCAS : du lundi au vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h sauf le mercredi matin et le jeudi après-midi

MDA : du lundi au vendredi 9 h > 12 h 30 et 13 h 30 > 17 h (fermé le jeudi après-midi).

Il est conseillé de prendre rendez-vous par téléphone avant de se déplacer

dromesolidarites@ladrome.fr

Aide sociale (AS)

① Aide au paiement total ou partiel des dépenses nécessaires au maintien à domicile (ménage, repas à domicile du CCAS) ou à l'hébergement en établissement médico-social

→ Personne de plus de 65 ans, non dépendante (Groupe Iso-Ressources - GIR 5 et 6), avec faibles ressources

CCAS : 04 75 79 21 50

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Valence, Le Forum, 7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024

Lundi, mardi et vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h / mercredi, 13 h 30 > 17 h / jeudi, 8 h 30 > 12 h

Caisse Nationale de Retraite des Agents des Collectivités Locales (CNRACL)

① Aides financières

→ Personne retraitée de la Fonction publique ayant de faibles revenus

05 56 11 36 68

Du lundi au vendredi, 9 h > 16 h / cnrad.retraites.fr

Certaines caisses de retraite complémentaire proposent également des aides financières sous certaines conditions.

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (CARSAT)

① Aide financière pour le maintien à domicile

→ Personne de 55 ans et plus, retraitée du régime général en difficulté pour continuer vivre à domicile

3960

DÉPLACEMENTS

Pour les personnes affiliées à la caisse de retraite complémentaire Agirc-Arrco

① Dispositif « Sortir plus » permettant de se faire accompagner par une personne de confiance pour ses déplacements de proximité (coiffeur, courses, rendez-vous médicaux, loisirs...)

→ Personne retraitée de 75 ans et plus

0 971 090 971

ISOLEMENT

Petits frères des pauvres

① Visites à domicile de personnes isolées

→ Personne âgée souffrant d'isolement, sous condition de ressources

07 71 91 59 23

Maison de la Vie Associative (MVA), 74, route de Montéliér

Activ'sénior

① Visites de convivialité aux personnes isolées (l'association propose également de nombreuses activités)

→ Personne âgée souffrant d'isolement

04 81 16 06 60

Le Connétable, 6, rue Brunet

Du lundi au jeudi, 9 h > 11 h 30 et 14 h > 16 h 30

activsenior.com

Solidarité HABITATS

① Cohabitation intergénérationnelle

→ Personne seule disposant d'une chambre libre dans son logement et souhaitant bénéficier d'une présence rassurante et de lien tout en aidant un jeune à disposer d'un toit

06 31 74 48 88 (appel gratuit)

Du lundi au vendredi, 9 h > 17 h

solidarite.habitats@gmail.com

Société Saint-Vincent de Paul

- ① Visites de convivialité aux personnes isolées
- ➔ Tout public, sans conditions de ressources

06 61 53 95 06
17, rue Farnerie

Unis-cité

- ① Visites de convivialité hebdomadaires aux personnes isolées
- ➔ Personne âgée souffrant d'isolement

06 69 64 74 62
Du mardi au vendredi d'octobre à juin
mcoulama@uniscite.fr



LOISIRS, VACANCES

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Valence

- ① Organisation d'évènements à destination des séniors (gala, thé dansant, voyages...) - service animation
- ➔ Valentinois de plus de 60 ou 65 ans selon les activités

04 75 79 21 64

Le Forum, 7, av. de Verdun, puis 1, av. de Verdun à partir de fin 2024

Lundi, mardi et vendredi, 8 h 30 > 12 h et 13 h 30 > 17 h / mercredi, 13 h 30 > 17 h / jeudi, 8 h 30 > 12 h

D'autres structures proposent des services pour les séniors. Elles sont répertoriées dans le guide *Rester actif à Valence*, dans lequel vous trouverez plus de détails.

Ce guide est disponible en version papier dans les différents lieux d'accueil des séniors, dont la Mairie de Valence, et en version numérique sur le site internet de la Ville de Valence : valence.fr



Plus d'informations

04 75 79 21 50

ccas-polesolidarites@mairie-valence.fr



Si vous constatez une information inexacte ou manquante,
merci de contacter le CCAS de Valence, Pôle Solidarités au
04 75 79 21 50 / ccas-polesolidarites@mairie-valence.fr

